MEECOACH GENEL KULLANIM, HİZMET ve İŞ BİRLİĞİ KOŞULLARI

MADDE [1]: Şirket Unvanı, Logo, Marka Hakları ve Fikri Mülkiyet Koruma Esasları

1. **Fikri Mülkiyetin Sahibidir:** Uygulama'nın unvanı, **MeeCoach** markası, logoları, alan adları, arayüz tasarımları, yazılım kodları, veritabanları, grafikler, sloganlar ve sunulan tüm içerikler münhasıran Şirket'e aittir ve 556 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu hükümleri çerçevesinde yasal koruma altındadır.
2. **Kullanım Yasağı ve İzinler:** Kullanıcılar, eğitmenler veya üçüncü kişiler; Şirket'in yazılı ön izni olmaksızın Şirket unvanını, logosunu, tescilli markalarını veya uygulama içi özgün içerikleri kopyalayamaz, çoğaltamaz, değiştiremez, başka bir mecrada ticari amaçla kullanamaz, taklit edemez veya marka hakkına tecavüz teşkil edecek hiçbir eylemde bulunamaz.
3. **İhlal Halinde Yaptırımlar ve Tazminat:** Şirket unvanının, markasının veya logosunun izinsiz kullanıldığının, unvan hakkına tecavüz edildiğinin veya marka itibarının zedelendiğinin tespiti halinde Şirket; ilgili kişilerin hesaplarını derhal askıya alma veya kapatma, içerikleri yayından kaldırma ve doğabilecek maddi/manevi zararlar ile ticari itibar kayıpları için **hukuki ve cezai yasal işlem başlatma, tazminat talep etme hakkını saklı tutar.**

MADDE [2]: Uygulama Dışı İletişim ve İş Dışı Kullanım Yasağı, Tespit ve Yasal İşlem Prosedürü

1. Eğitmenler ile kullanıcılar arasındaki tüm danışmanlık, koçluk, randevu ve yönlendirme süreçlerinin münhasıran Uygulama sınırları ve altyapısı içerisinde yürütülmesi zorunludur.
2. **Uygulama haricinde (harici telefon numaraları, WhatsApp, sosyal medya platformları, yüz yüze görüşmeler veya harici ödeme kanalları vb.) gerçekleştirilen hiçbir görüşme, danışmanlık veya ticari ilişki Şirket'in denetimi, yetkisi ve sorumluluğu altında değildir.** Şirket, uygulama dışı kurulan bu tür ilişkilerden doğabilecek uyuşmazlıklardan, mağduriyetlerden veya zararlardan hiçbir suretle sorumlu tutulamaz.
3. Tarafların uygulama altyapısını bypass ederek (komisyonu veya sistemi devre dışı bırakarak) uygulama dışı iletişim kurduğunun veya iş dışı/ticari amaç dışı kötü niyetli kullanımın tespiti durumunda; Şirket, ilgili kullanıcıların ve eğitmenlerin hesaplarını kalıcı olarak kapatma, haklarına el koyma ve **ilgili kişiler hakkında hukuki ve cezai yasal işlem başlatma, tazminat talep etme hakkını saklı tutar.**

MADDE [3]: Çoklu Kullanıcı, Hesap Paylaşımı ve Görüntülü Görüşme Suistimali

1. Uygulama içerisinden sunulan görüntülü görüşme, canlı seans ve koçluk hizmetleri yalnızca hesaba tanımlı tek bir bireysel kullanıcıya aittir.
2. Görüntülü görüşme seansları esnasında veya genel üyelik kullanımında; hesaba tanımlı kullanıcı haricinde **birden fazla kişinin aynı oturumdan, ortak ekrandan veya tek bir hesap üzerinden hizmetten yararlanmaya çalıştığının (hesap paylaşımı veya suistimal) tespiti halinde, ilgili kullanıcının üyeliği ihtarsız, uyarısız ve hiçbir ücret iadesi yapılmaksızın derhal iptal edilir.** Şirket bu durumdan doğan ticari zararını talep etme hakkına haizdir.

MADDE [4]: Görüntülü Görüşmelerde Ekran Kaydı ve Görüntü Alınması Yasağı

1. Uygulama içerisinde, Agora altyapısı ile gerçekleştirilen tüm canlı seanslar, görüntülü görüşmeler ve koçluk buluşmaları esnasında gizlilik, kişisel verilerin korunması (KVKK), fikri mülkiyet hakları ve eğitmen/kullanıcı kişilik haklarının korunması amacıyla **ekran kaydı (screen recording) alınması, ekran görüntüsü (screenshot) alınarak depolanması, çoğaltılması veya bu kayıtların herhangi bir mecrada (sosyal medya, internet vb.) üçüncü kişilerle paylaşılması kesinlikle yasaktır.**
2. Bu kurala aykırı davrandığı tespit edilen kullanıcıların üyelikleri derhal sonlandırılır ve haklarında 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde yasal işlem başlatılır.

MADDE [5]: Puan ve Tokenlerin Geçerlilik Süresi ile Zaman Aşımı

1. Kullanıcıların haftalık rank sistemi, mücadeleler veya etkinlikler sonucunda kazandıkları özel tokenler ve puanlar süresiz değildir; her bir token/puan türünün sistem tarafından belirlenen **belirli bir kullanım ömrü ve geçerlilik süresi** bulunmaktadır.
2. İlgili kampanya, mücadele veya cüzdan ekranında belirtilen **bu süreler içerisinde kullanılmayan (harcanmayan veya mağazada değerlendirilmeyen) token ve puanlar, sürenin dolmasıyla birlikte sistem tarafından otomatik olarak silinir ve geçerliliğini tamamen yitirir.**
3. Süresi dolduğu için silinen puan ve tokenler geri getirilemez. Kullanıcı, süresi aşılmış puan ve tokenler için Şirket'ten herhangi bir hak, iade, tazminat veya telafi talebinde bulunamayacağını peşinen kabul eder.

MADDE [6]: Mağaza Ürünleri, Kullanıcı Sorumluluğu, Alerji ve Risk Bildirimleri

1. Uygulama içi mağazadan temin edilecek olan ürünlerin (protein tozları, takviyeler, spor ekipmanları vb.) içerikleri, bileşenleri ve kullanım şartları üretici firmaların sağladığı bilgiler doğrultusunda mağaza sayfalarında yer almaktadır.
2. **Kullanıcı, mağazadan herhangi bir ürünü satın almadan veya tüketmeden önce ürün açıklama kısımlarını, içerik listelerini, kullanım talimatlarını ve olası riskleri ayrıntılı olarak okumakla ve incelemekle yükümlüdür.**
3. Kullanıcının bünyesel hassasiyetleri, kronik rahatsızlıkları, gıda intoleransları veya **alerjen durumları (örn. laktoz, gluten, fındık vb.) tamamen kullanıcının kendi sorumluluğundadır.** Kullanıcının içerik detaylarını okumamasından, ürün risklerini

dikkate almamasından veya alerjik reaksiyon geçirmesinden dolayı Şirket hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmez. Tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

MADDE [7]: 18 Yaşından Küçükler İçin Veli ve Vasi İzni Zorunluluğu

1. Uygulama, kural olarak 18 yaş ve üzeri ergin kişilere yöneliktir.
2. **18 yaşından küçük (reşit olmayan) kişilerin Uygulama'yı indirebilmesi, üye olabilmesi, hesap açabilmesi ve sunulan hizmetlerden (ücretsiz/ücretli içerikler, mücadeleler vb.) yararlanabilmesi için yasal temsilcilerinin (veli veya vasilerinin) yazılı ve açık onayını alması zorunludur.**
3. Veli/vasi izni olmaksızın sisteme kayıt olduğu tespit edilen 18 yaş altı kullanıcıların hesapları, durumun tespiti ile birlikte Şirket tarafından derhal kapatılır. Bu durumun üçüncü kişilere veya küçüğe vereceği zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz; tüm yasal sorumluluk kullanıcıya ve yasal temsilcisine aittir.

MADDE [8]: Mağaza Ürün Çeşitliliği (Dijital Kuponlar, Ekipmanlar ve Besin Takviyeleri) ve Teslimat/Kullanım Esasları

1. **Ürün Çeşitliliği:** Uygulama içi mağazada; dijital indirim kuponları/kodları, fiziksel spor ekipmanları ve protein tozu, vitamin gibi besin takviyesi ürünleri yer alabilir. Şirket, mağazadaki ürün yelpazesini, kategorilerini ve stoklarını dilediği zaman önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, ekleme veya çıkarma hakkını saklı tutar.
2. **Dijital Kupon ve Kodlar:**

   Mağazadan token/puan karşılığı edinilen dijital indirim kuponları veya promosyon kodları yalnızca belirtilen iş ortaklarında, platformlarda veya uygulama içinde geçerlidir.

   Dijital kuponlar nakde çevrilemez, başkasına devredilemez ve tek kullanımlıktır. Belirtilen son kullanma tarihi içerisinde kullanılmayan kuponlar geçerliliğini yitirir ve iade edilmez.
3. **Fiziksel Spor Ekipmanları:**

   Mağazadan token veya geçerli ödeme yöntemleriyle temin edilen fiziksel spor ekipmanlarının kullanımı sırasında, ürünün üretici talimatlarına ve kılavuzuna uygun hareket edilmesi tamamen kullanıcının sorumluluğundadır.

   Ekipmanların yanlış kullanımından, hatalı kurulumundan veya aşınmasından kaynaklanabilecek olası kazalardan ve fiziksel yaralanmalardan Şirket sorumlu tutulamaz.
4. **Besin Takviyeleri ve Gıda Ürünleri (Protein Tozu vb.):**

   Mağazada satışa sunulan veya token ile edinilen protein tozu, gıda takviyesi, vitamin ve benzeri ürünler doğrudan Şirket tarafından üretilmemekte olup, ilgili üretici veya tedarikçi firmaların sorumluluğundadır.

   Kullanıcı, bu tür ürünleri sipariş etmeden ve tüketmeden önce ürün ambalajı üzerinde yer alan içerik listesini, alerjen uyarılarını (laktoz, gluten, fıstık vb.),

günlük kullanım dozajlarını ve son kullanma tarihlerini dikkatle okumakla yükümlüdür.

Kullanıcının kronik rahatsızlıkları, hamilelik durumu, alerjik bünyesi veya doktor kontrolü gerektiren özel durumları göz ardı ederek ürünü kullanmasından doğabilecek sağlık sorunlarında (alerjik reaksiyon, zehirlenme, yan etki vb.) Şirketin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

5. **Kargo ve Fiziksel Teslimat:** Fiziksel ürünlerin gönderimi, kullanıcının sisteme bildirdiği teslimat adresine yapılır. Kargo sürecinden kaynaklanan gecikmeler veya hatalı adres bildiriminden doğan sorumluluk kullanıcıya aittir.

MADDE [9]: Uygulama İçi Kural İhlalleri ve Kademeli Disiplin / Yaptırım Sistemi (Ban ve Görüşme Yasağı)

1. Kullanıcıların Uygulama içerisindeki genel huzuru, diğer kullanıcıların haklarını, eğitmenlerin kişilik haklarını korumak ve platform kurallarının bütünlüğünü sağlamak amacıyla kademeli bir disiplin sistemi uygulanır.
2. Uygulama kurallarına, ahlaka, işbu Sözleşme şartlarına veya platform yönergelerine aykırı hareket eden kullanıcılara Şirket tarafından **en fazla 3 (üç) defa uyarı** verilebilir.
3. 3 (üç) uyarı hakkını dolduran veya kural ihlalini tekrarlayan kullanıcılara, Şirket tarafından tek taraflı olarak **1 (bir) hafta süreyle görüntülü görüşme yasağı** uygulanır. Bu süre zarfında kullanıcı, eğitmen görüşmesi özelliklerinden geçici olarak men edilir.
4. İhlallerin devam etmesi, uyarılara ve süreli yasaklara riayet edilmemesi durumunda Şirket, kullanıcının hesabını kalıcı olarak kapatma (**Ban Sistemi**) ve üyeliğini iptal etme hakkını saklı tutar.

MADDE [10]: Görüntülü Görüşme ve İçerik Güvenliği, Sistemsel Engeller ile Harici Kayıt Yasağı

1. Uygulama içerisindeki canlı seansların, eğitim videolarının ve görüntülü görüşmelerin gizliliğini korumak amacıyla, yazılım altyapısı üzerinden ekran kaydı alınması **sistemsel olarak engellenmiştir**.
2. Kullanıcının herhangi bir harici cihaz (ikinci telefon, kamera, harici ekran kayıt yazılımı vb.) kullanarak seansları kaydetmesi, bu kayıtları çoğaltması veya üçüncü kişilerle paylaşması **kesinlikle yasaktır**.
3. Harici cihazla kayıt yapıldığının tespiti durumunda, kullanıcıya hiçbir uyarı verilmeksizin **doğrudan kalıcı hesap engelleme (Ban Sistemi)** uygulanır ve hakkında hukuki yasal süreç başlatılır.

MADDE [11]: Eğitmen Slot (Randevu) Planlaması, Esneklik ve İletişim Esasları

1. Uygulama içerisindeki randevu takvimi ve slotlar, ilgili **eğitmen tarafından kendi müsaitlik durumuna göre** belirlenir.
2. Eğitmenin belirlediği slot saatleri veya günleri, öğrencinin programıyla uyuşmayabilir ya da öğrenciye uygun olmayabilir. Bu gibi durumlarda;

   Öğrenci ile eğitmen, Uygulama içerisindeki **mesajlaşma alanı** üzerinden doğrudan iletişime geçerek durumu karşılıklı olarak istişare edebilir ve ortak bir zaman diliminde anlaşabilirler.

   Tarafların mutabık kalması halinde, eğitmenin slotu öğrencinin durumuna göre **esnetilebilir veya yeniden planlanabilir**.
3. Şirket, eğitmen ile öğrenci arasında harici/mesajlaşma yoluyla varılan bu esneklik mutabakatlarında yalnızca platform altyapısı sunmakta olup, tarafların randevu saatine uymamasından veya saat uyuşmazlıklarından doğabilecek aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

MADDE [12]: Haftalık Görüşme Hakları ve Puan/Token Devir (Rollover) Kuralları

1. Öğrenci paketleri, kural olarak haftada 1 (bir) görüşme hakkı içerir. Öğrencinin o hafta görüşme hakkını kullanmaması durumunda, kullanılmayan hak yanmaz; en fazla **1 (bir) haftalık hak bir sonraki haftaya devreder**.
2. Platformun aşırı hizmet yükü altında kalmasını önlemek amacıyla üst birikim sınırı 1 hak ile sınırlandırılmıştır; daha fazla birikim yapılamaz.

MADDE [13]: Eğitmen Slot (Müsaitlik) Yükümlülükleri ve Telafi Süreçleri

1. Görüntülü görüşme hakkı içeren aktif bir pakete sahip öğrenciler için eğitmenler, makul düzeyde slot (müsaitlik) açmakla yükümlüdür.
2. Eğitmenin kasıtlı olarak veya sürekli şekilde slot açmaması durumunda, öğrenciye telafi hakkı veya uygun şartlarda **eğitmen değişikliği** imkânı sunulur.

MADDE [14]: Öğrenci İçin Uygun Slot Bulunamaması Durumu

1. Öğrenci, kendi kişisel takvimine uymayan saatleri seçmeye zorlanamaz. Slot bulunamaması durumunda haftalık hak, yukarıda belirtilen devir (rollover) kuralına tabi olur. MeeCoach, öğrencinin veya eğitmenin kişisel takvimlerinin birebir uyuşmasını garanti etmez.

MADDE [15]: Eğitmen Tarafından Açılan Slotların Kullanılmaması

1. Eğitmen tarafından usulüne uygun olarak açılan slotları öğrencinin kendi tercihiyle seçmemesi durumunda görüşme yapılmış sayılmaz; ancak öğrencinin kendi inisiyatifiyle kullanmadığı haftalık hak **sonraki haftaya devretmez** ve yanar.

MADDE [16]: Randevu İptal Süreleri ve Koşulları

1. Öğrenci, planlanan randevu saatinden en az 8 (sekiz) saat önce sistem üzerinden iptal bildiriminde bulunması koşuluyla, ilgili görüşme hakkını tam olarak muhafaza eder; bu durumda seans hakkı öğrencinin dijital bakiyesine iade edilir.

2. Randevu saatine 8 (sekiz) saatten daha az bir süre kala gerçekleştirilen iptallerde; eğitmenlerin iş gücü kaybının ve sistemin kötü niyetli kullanımının (suistimallerin) engellenmesi gayesiyle iptal işlemi işleme alınır; lakin öğrencinin ilgili seans hakkı düşer (tüketilmiş sayılır) ve herhangi bir ücret iadesi yahut hak iadesi yapılmaz.

MADDE [17]: Öğrencinin Randevuya Gelmemesi (No-Show)

1. Öğrenci, karşılıklı olarak mutabakata varılan randevu vaktinde dijital görüşme ortamında hazır bulunmakla mükelleftir. Belirlenen azami bekleme süresinin aşılmasına rağmen öğrencinin katılım sağlamaması halinde, durum hukuken İştirak Etmeme olarak tasnif edilir.

2. Bu durumda seans sonlandırılır ve o haftaya münhasır görüşme hakkı tamamen tüketilmiş addolunur. Eğitmenin ilgili zaman diliminde sistemde hazır bulunması sebebiyle doğan mesai ve zaman kaybı tazmin edilmez

MADDE [18]: Eğitmenin Randevuya Gelmemesi veya Son Dakika İptali

1. Eğitmenin randevuya gelmemesi (No-Show) veya son dakika iptal etmesi durumunda öğrencinin hakkı kesinlikle yanmaz; ücretsiz telafi randevusu oluşturulur. Tekrarlanan eğitmen devamsızlıkları platform tarafından incelenerek eğitmene yaptırım uygulanır.

MADDE [19]: Platform (Agora) Kaynaklı Sistem Çöküntüleri ve Kesintiler

1. Görüntülü görüşme altyapısından (Agora veya sunucu arızaları) kaynaklanan kesinti veya çökmelerde öğrencinin hakkı korunur ve ücretsiz telafi randevusu verilir. Platform, bu telafi yükümlülüğü haricinde ek bir tazminat sorumluluğu doğurmaz.

MADDE [20]: Kullanıcı Kaynaklı Teknik Sorunlar (İnternet / Donanım)

1. Öğrencinin kendi cihazından, internet bağlantısından, kamerasından veya mikrofonundan kaynaklanan teknik aksaklıklarda hak korunmaz; sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir.

MADDE [21]: Eğitmen Kaynaklı Teknik Sorunlar

1. Teknik sorunun eğitmenin cihaz veya altyapısından kaynaklandığının tespiti halinde öğrencinin hakkı korunur ve acilen telafi seansı sağlanır.

MADDE [22]: Görüşmenin Yarıda Kesilmesi Durumları

1. Yarıda kesilen görüşmelerde sistem logları ve bağlantı süreleri incelenir; kesinti platform

veya eğitmenden kaynaklıysa telafi verilir, öğrenci kaynaklıysa telafi yapılmaz.

MADDE [23]: Gecikme Süreleri ve Bekleme Yükümlülükleri

1. **Öğrencinin Geç Kalması:** Eğitmenin belirlenen süre kadar (örn. 10-15 dk) bekleme yükümlülüğü vardır; bu süre aşılırsa No-Show uygulanır.
2. **Eğitmenin Geç Kalması:** Eğitmenin makul bekleme süresini aşarak geç kalması durumunda öğrenci telafi hakkı kazanır.

MADDE [24]: Görüşmenin Planlanandan Erken Sonlandırılması

1. Görüşmenin erken bitmesi eğitmenin kusurundan kaynaklanıyorsa inceleme başlatılır ve telafi sağlanır; öğrencinin kendi isteğiyle ayrılması durumunda görüşme tamamlanmış kabul edilir.

MADDE [25]: Paket Sınırları ve İkinci Görüşme Talepleri

1. Satın alınan paket haftada 1 görüşme hakkı içeriyorsa, aynı hafta içinde ikinci bir görüşme hakkı bulunmaz. Ek görüşme ancak ayrıca ücretli seans satın alınmasıyla mümkündür.

MADDE [26]: Eğitmen Değişikliği Talepleri

1. Öğrencinin eğitmen değiştirmek istemesi durumunda, aktif çalışmadaki kullanılmamış hakları belirlenen kurallar çerçevesinde yeni eğitmene aktarılabilir.

MADDE [27]: Eğitmenin Öğrenciyi Bırakmak İstemesi

1. Eğitmenin herhangi bir nedenle çalışmayı sonlandırması durumunda gelecekteki randevular iptal edilir, öğrencinin kullanılmamış hakları korunur ve uygun olan başka bir eğitmene geçişi sağlanır.

MADDE [28]: Eğitmenin Platformdan Ayrılması

1. Eğitmenin platformla ilişkisinin kesilmesi halinde, planlanan randevular iptal edilir; öğrenciye yeni eğitmen seçimi veya uygun telafi/iade seçenekleri sunulur.

MADDE [29]: Platform Dışı Yönlendirme ve İletişim Yasağı

1. Öğrenci veya eğitmenin birbirini WhatsApp, telefon veya diğer harici mecralara yönlendirmesi ya da buralarda iletişim kurması **kesinlikle yasaktır**. Bu durum ağır kural ihlali sayılır; uyarıdan hesap kısıtlamasına kadar cezai işlemler uygulanır.

MADDE [30]: Hakaret, Taciz ve Uygunsuz Davranışlar

1. Tarafların birbirine hakaret etmesi, tacizde bulunması veya cinsel içerikli uygunsuz davranışlar sergilemesi kesinlikle yasaktır. Bu tür ciddi ihlallerde hesaplar derhal süresiz olarak kapatılır ve hukuki yollara başvurulur.

MADDE [31]: Egzersiz Sorumluluğu ve Sağlık Beyanları

1. Öğrencinin "Eğitmen yanlış egzersiz yaptırdı ve zarar gördüm" şeklindeki iddialarında MeeCoach şikâyeti inceler. MeeCoach, bağımsız eğitmenin kişisel mesleki faaliyetinden doğan zararları otomatik olarak üstlenmez; platform ile eğitmenin hukuki sorumlulukları tamamen ayrıdır.

MADDE [32]: Acil Sağlık Durumları

1. Eğitmenler ve MeeCoach acil sağlık hizmeti sağlayıcısı değildir. Görüşme esnasında sağlık problemi yaşanması durumunda sorumluluk platforma ait olmayıp, acilen yetkili sağlık kuruluşlarına başvurulması gerekir.

MADDE [33]: Sağlık Verilerinin Gizliliği

1. Eğitmenin, öğrencinin sağlık verilerini (özel nitelikli kişisel veri) yetkisiz kişilere aktarması KVKK ve gizlilik sözleşmesinin ağır ihlali sayılır; hukuki işlem başlatılır.

MADDE [34]: Görüntülü Görüşmelerin Kaydedilmesi ve Yasaklar

1. MeeCoach altyapısında görüntülü görüşmeler **kesinlikle kayıt altına alınmamaktadır**.
2. Kullanıcıların veya eğitmenlerin harici cihazlarla görüşmeleri kaydetmesi, ekran görüntüsü alması veya paylaşması yasaktır; tespiti halinde hesaplar banlanır.

MADDE [35]: Beyan Uyuşmazlıkları (Görüşme Yapıldı / Yapılmadı)

1. Öğrenci ile eğitmen arasında "Görüşme yapıldı / yapılmadı" yönünde çelişki çıkması durumunda, MeeCoach sistemdeki giriş/çıkış loglarını, IP verilerini ve teknik sistem kayıtlarını esas alarak inceleme yapar; tek taraflı beyanla karar verilmez.

MADDE [36]: Eğitmen Komisyon Oranları, Dönemsel Esneklikler ve Dinamik Değişiklik Hakları

1. **Değişken Komisyon Yapısı:** Uygulama üzerinden eğitmenlerin sunduğu ücretli koçluk ve danışmanlık hizmetlerine uygulanan platform komisyon oranları sabit değildir. Bu oranlar; Şirket'in belirleyeceği stratejik politikalara, dönemsel kampanyalara, lansman süreçlerine, eğitmenlerin platformdaki aktif öğrenci sayılarına ve performanslarına bağlı olarak **değişkenlik gösterebilir**.

2. **Lansman ve Teşvik Uygulamaları:** Şirket, Uygulama'nın ilk açılış veya büyüme evrelerinde eğitmenleri desteklemek amacıyla geçici olarak komisyon almama (komisyon oranını %0 olarak uygulama) veya indirimli oranlar uygulama hakkına sahiptir. Bu dönemsel uygulamalar, Şirket'in ilerleyen süreçte standart komisyon oranlarını uygulama veya değiştirme hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.
3. **Bireysel Anlaşma ve Esnetme Yetkisi:** Şirket, gerekli gördüğü hallerde belirli eğitmenlerle karşılıklı mutabakata vararak **özel ve bireysel komisyon oranları** belirleme, mevcut komisyon sistemini bu doğrultuda esnetme yetkisini tek taraflı olarak saklı tutar. Eğitmenler, platformdaki diğer eğitmenlere uygulanan farklı komisyon oranlarını veya dönemsel esneklikleri emsal göstererek Şirket'ten hak, uyarlama veya eşitlik talebinde bulunamaz.

MADDE [37]: Salon Yönetim Paneli (B2B), Erişim Yetkileri ve Rol Bazlı Kullanım Koşulları

1. **Salon Sahibi Paneli (Web Destekli B2B Erişim):**

   Uygulama/Platform ile anlaşmalı olan spor salonu sahiplerine, yalnızca web tabanlı arayüz üzerinden erişilebilen **Salon Yönetim Paneli** sunulur.

   Salon sahibi; bu panel aracılığıyla kendi işletmesinin genel idaresini yürütebilir, öğrenci ödemelerini, eğitmen hak edişlerini takip edebilir ve salonuna bağlı eğitmenlerin öğrencilere yazdığı antrenman/beslenme programı akışlarını denetleyebilir.

   Salon sahibinin yönetim ve denetim yetkisi **yalnızca web destekli panel ile sınırlıdır**; salon sahibine mobil uygulama üzerinden operasyonel kontrol veya yönetim yetkisi verilmez.

2. **Eğitmen ve Öğrenci Erişim Kapsamı:**

   Salon işletmesinde görev yapan eğitmenler ile bu salonun öğrencileri, hizmetlerden hem web platformu hem de mobil uygulama üzerinden faydalanabilirler.

3. **Veri Gizliliği ve Salon İçi Denetim Yetkisi:**

   Salon sahibi, kendi işletmesine bağlı eğitmenlerin öğrencilere yazdığı program akışlarını ve salon içi finansal verileri (hak edişler, ödemeler) görme ve denetleme yetkisine sahip olup, bu verilerin KVKK ve gizlilik ilkelerine uygun olarak korunmasından salon sahibi işletme bizzat sorumludur. Şirket, salon sahibinin bu paneli kötüye kullanmasından veya yetki sınırlarını aşmasından doğabilecek uyuşmazlıklarda taraf değildir.

MADDE [38]: İşletme (Salon) Kiralama Usulü Sistemi, Web Paneli Yetki Sınırları ve İletişim Gizliliği

1. **Kiralama Usulü Sistem ve B2B Konumlandırma:** Şirket, spor salonu işletmelerine yazılım altyapısını **kiralama usulü (SaaS / B2B)** bir modelle sunar. Bu kapsamda

spor salonu sahibi, web tabanlı yönetim paneli üzerinden kendi işletmesinin genel idaresini yürütme hakkına haizdir.

2. **Görüntülü Görüşme Yetkisinin Olmaması:** İşletmelere/salon sahiplerine sunulan kiralama ve panel paketi içeriğinde **görüntülü görüşme özelliği yer almamaktadır**. Salon sahibi, sistem üzerinden görüntülü seans gerçekleştiremez.
3. **Mesajlaşma ve İletişim Gizliliği:** Eğitmenler ile öğrenciler arasında uygulama üzerinden gerçekleştirilen birebir mesajlaşmalar, sohbet içerikleri ve özel diyaloglar **kesinlikle gizli tutulur**. Salon sahibi, web paneli üzerinden eğitmen ile öğrenci arasındaki yazışmaları, mesajları veya canlı iletişim içeriklerini göremez, erişemez ve denetleyemez. Bu gizlilik, kullanıcıların ve eğitmenlerin haberleşme hürriyetinin korunması esasına dayanır.
4. **Program Akışlarını Görme Yetkisi:** Salon sahibi, yalnızca kendi işletmesine bağlı eğitmenin öğrenciye atadığı **beslenme programları ve antrenman programı akışlarını**, salonun genel takibi ve denetimi amacıyla web paneli üzerinden görüntüleyebilir. Salon sahibinin yetkisi bu program akışlarının takibi ile sınırlı olup, özel iletişim içeriklerine müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Şirket, salon sahibinin yetki sınırlarını aşmaya çalışmasından veya veri gizliliğini ihlal etmesinden sorumlu tutulamaz.

MADDE [39]: Eğitmen Tarafından Özel Paket Oluşturulması ve Sunulması

1. **Paket Oluşturma Yetkisi:** Uygulama içerisinde yer alan bağımsız veya salon bünyesindeki eğitmenler; sunacakları danışmanlık hizmetinin niteliğini, seans adetlerini, süresini, kapsamını ve fiyatlandırmasını tamamen kendi uzmanlıkları, takvimleri ve ticari tercihleri doğrultusunda **kendi panelleri üzerinden serbestçe belirleyerek paket oluşturma** hakkına haizdir.
2. **Öğrenci Tercihi ve Sözleşmenin Kurulması:** Öğrenciler, platformda listelenen eğitmenlere ait bu özel paketleri inceleyerek kendi ihtiyaçlarına uygun olanı seçer ve iyzico/RevenueCat altyapıları üzerinden satın alma işlemini gerçekleştirir.
3. **Fiyatlandırma ve Koşullardan Sorumluluk:** Eğitmenler tarafından oluşturulan paketlerin fiyatlarından, hizmet içeriklerinden, vaat edilen koçluk kalitesinden veya paket koşullarından ilgili eğitmen bizzat sorumludur. Şirket, eğitmenlerin kendi belirlediği paket içeriklerinin doğruluğunu veya piyasa koşullarına uygunluğunu taahhüt etmez; Şirket yalnızca tarafları buluşturan aracı platform konumundadır.

MADDE [40]: Admin Paneli Üzerinden Eğitmen Paketlerinin Kontrolü, Düzenlenmesi ve Onayı

1. **Admin Kontrol ve Denetim Yetkisi:** Eğitmenler kendi hizmet paketlerini oluşturma hakkına sahip olmakla birlikte, Şirket, platform genelindeki kalite standartlarını, hukuki uyumluluğu, tüketici haklarını ve fiyatlandırma dengesini korumak amacıyla **Admin Paneli üzerinden tüm paketleri denetleme, kontrol etme, gerekli**

gördüğü hallerde paket içeriklerinde, fiyatlarında veya koşullarında düzenleme yapma (güncelleme) yetkisini tek taraflı olarak saklı tutar.

2. **Onay ve Yayından Kaldırma Hakkı:** Eğitmenler tarafından oluşturulan hiçbir paket, Şirket'in/Admin'in açık onayı olmaksızın nihai olarak yayına alınamayabilir. Şirket; platform kurallarına, etiğe veya hukuka aykırı bulduğu, eksik veya yanıltıcı bilgiler içeren eğitmen paketlerini **önceden bildirimde bulunmaksızın reddetme, askıya alma veya yayından kaldırma** hakkına haizdir. Eğitmenler, Admin paneli müdahalelerine karşı herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE [41]: Sunucu ve Backend Altyapı Hizmetleri (Hetzner)

1. Uygulamanın yazılım kodları, veritabanları, backend servisleri ve sunucu barındırma işlemleri **Hetzner** altyapısı üzerinden yürütülmektedir.
2. Şirket, veri güvenliği için gerekli idari ve teknik tedbirleri almakla birlikte, Hetzner altyapısından kaynaklanabilecek global sunucu kesintileri, donanım arızaları, veri merkezi bazlı erişim sorunları veya mücbir sebeplerden doğabilecek aksaklıklardan hukuki olarak sorumlu tutulamaz.

MADDE [42]: Ağ Güvenliği, Depolama ve Trafik Yönlendirme (Cloudflare)

1. Uygulamanın siber saldırılara karşı korunması, ağ güvenliği, trafik yönlendirilmesi ve bazı dosya/depolama süreçleri **Cloudflare** altyapısı vasıtasıyla sağlanmaktadır.
2. Cloudflare altyapısının maruz kalabileceği DDoS saldırıları, küresel DNS kesintileri veya ağ tabanlı erişim kısıtlamalarından dolayı Uygulama'da geçici erişim sorunları yaşanabilir; bu durumdan Şirket sorumlu tutulamaz.

MADDE [43]: Güvenli Ödeme Altyapısı (iyzico)

1. Uygulama içerisindeki ödeme, tahsilat, cüzdan ve ilgili finansal işlemler **iyzico**'nun güvenli ödeme altyapısı aracılığıyla gerçekleştirilir.
2. Kullanıcıların ödeme esnasında paylaştığı kart ve finansal veriler iyzico güvencesiyle işlenmekte olup, Şirket doğrudan kullanıcıların kredi kartı numara ve CVV bilgilerini kendi sunucularında tutmaz. iyzico altyapısında meydana gelebilecek ödeme onay gecikmeleri, banka entegrasyon hataları veya finansal aksaklıklardan Şirket sorumlu değildir.

MADDE [44]: Abonelik ve Uygulama İçi Satın Alma Yönetimi (RevenueCat)

1. Mobil uygulamalardaki aboneliklerin takibi, platform mağazaları (App Store / Google Play) ile senkronizasyonu, doğrulanması ve abonelik durumlarının yönetimi **RevenueCat** altyapısı üzerinden yürütülür.
2. RevenueCat entegrasyonu veya ilgili mobil mağazaların altyapısal uyuşmazlıkları nedeniyle yaşanabilecek abonelik doğrulama gecikmelerinden veya yenileme

sorunlarından Şirket sorumlu tutulamaz. Abonelik iptal ve iadeleri ilgili mağazaların kurallarına tabidir.

MADDE [45]: Gerçek Zamanlı Sesli ve Görüntülü İletişim Altyapısı (Agora)

1. Kullanıcılar ile eğitmenler arasındaki canlı seanslar, sesli ve görüntülü görüşmeler **Agora** gerçek zamanlı iletişim altyapısı kullanılarak sağlanır.
2. Agora altyapısının performansına, internet sağlayıcılarına veya son kullanıcı hatlarına bağlı olarak görüntülü görüşmelerde yaşanabilecek donma, kopma, ses/görüntü gecikmesi veya bağlantı kesintilerinden Şirket sorumlu tutulamaz.

MADDE [46]: Eğitmen Reklam ve Öne Çıkarma (Boost) Sistemi

1. Eğitmenler, Uygulama içerisindeki görünürlüklerini artırmak ve daha fazla öğrenciye ulaşmak amacıyla ücretli **reklam ve öne çıkarma (boost)** hizmetlerinden faydalanabilirler.
2. Öne çıkarma sıralaması tamamen **en yüksek reklam teklifini veren veya en yüksek ödemeyi yapan eğitmenin öncelikli olarak üst sıralarda listelenmesi** esasına dayanır (Açık artırma / en yüksek teklif modeli).
3. Şirket, öne çıkarılan eğitmenlerin sunduğu hizmet kalitesini, uzmanlığını veya başarı oranını garanti etmez; reklam alanı tahsisi yalnızca tanıtım amaçlıdır ve sıralama algoritması tamamen ticari teklif koşullarına göre şekillenir.

MADDE [47]: Sağlık Bilgileri Quiz'i, Alerji Beyanları ve Açık Rıza Esasları

1. Kullanıcılar, Uygulama ilk açıldığında veya profil oluşturma aşamasında, spor ve diyet programlarının kişiselleştirilebilmesi amacıyla **açık uçlu sorular içeren bir sağlık ve beslenme quiz'ine** tabi tutulabilirler.
2. Bu quiz kapsamında kullanıcının kendi iradesiyle paylaştığı kronik rahatsızlıklar, alerji durumları (laktoz, gluten vb.), boy, kilo, fiziksel kısıtlar ve diyet tercihleri **Özel Nitelikli Kişisel Veri** niteliğindedir.
3. Bu veriler yalnızca kullanıcının **açık rızası** ve onay verdiği ölçüde, kişiselleştirilmiş fitness ve beslenme programları sunulması amacıyla işlenir. Kullanıcının bu alanları eksik, yanlış doldurmasından veya kendi sağlık risklerini beyan etmemesinden doğabilecek olumsuzluklardan Şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez; tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

MADDE [48]: Eğitmen Profil Fotoğraflarının Yapay Zekâ Destekli Düzenlenmesi ve Görsel Bütünlük Hakları

1. **Görsel Standartları ve Kurumsal Kimlik:** Uygulama içerisindeki görsel bütünlüğü, profesyonel niteliği ve marka kimliğini korumak amacıyla, eğitmenler tarafından

sisteme yüklenen ham profil fotoğrafları/görselleri Şirket tarafından denetlenebilir ve platform standartlarına uyarlanabilir.

2. **Yapay Zekâ ile Arka Plan ve Biçimlendirme Değişikliği:** Şirket, eğitmenlerin yüklediği fotoğraflar üzerinde **yapay zekâ teknolojileri** ve dijital araçlar kullanarak; eğitmenin yüz hatlarında, fiziksel kimliğinde veya yüz anatomisinde hiçbir değişiklik yapmaksızın, yalnızca **arka planı kurumsal standartlara uyarlama, genel imajı daha ciddi/profesyonel bir görünüme kavuşturma ve Şirket'in tescilli font ve görsel tasarım şablonlarına göre yeniden düzenleme (formatlama)** hakkına haizdir.
3. **Kullanım ve İşleme İzni:** Eğitmenler, sisteme yükledikleri görsellerin işbu madde kapsamında yapay zekâ ile düzenlenmesini, arka planının değiştirilmesini ve Uygulama içerisinde bu güncel hâliyle sergilenmesini gayrikabili rücu kabul ve beyan ederler. Eğitmenler, yapılan bu kurumsal görsel uyarlamalarına itiraz edemezler.

MADDE [49]: Haftalık Rank Sıfırlanması, Kategori Bazlı Özel Token Mekanizması ve Mağaza İşleyiş Kuralları

1. **Rank Sistemi ve Periyodik Dağıtım:** Uygulama içerisindeki kullanıcı sıralama (rank) sistemleri ve haftalık mücadeleler **her hafta düzenli olarak sıfırlanır**. Haftalık periyodun tamamlanmasıyla birlikte, sıralama derecelerine ve mücadele sonuçlarına hak kazanan kullanıcılara özel dijital ödül tokenleri otomatik olarak dağıtılır.
2. **Kategori Bazlı Token-Ürün Eşleşmesi (Kapalı Devre Kullanım):** Mücadeleler sonucunda kazanılan özel renkli/türlü tokenler (örn. yeşil token), yalnızca kendi kategorisiyle eşleşen ve o token türünü kabul eden ürünlerin mağazadan satın alımında kullanılabilir. Kullanıcı, belirli bir mücadele (örn. protein mücadelesi) sonucunda elde ettiği özel token ile (örn. yeşil token), o token türünü içermeyen veya başka bir kategorideki ürünü kesinlikle satın alamaz. Tokenlerin kullanım kapsamı tamamen ilgili mücadele ve kategori eşleşmesi ile sınırlandırılmıştır.
3. **Mağaza Ürün Yönetimi ve Değişiklik Hakkı:** Şirket, mağaza içerisinde yer alan ürünleri dilediği zaman önceden bildirimde bulunmaksızın **ekleme, çıkarma, stok güncellemesi yapma veya ürün yelpazesini değiştirme** hakkını saklı tutar. Kullanıcılar, geçmişte kazandıkları tokenler ile yalnızca o an mağazada aktif olarak bulunan ve ilgili token ile uyumlu olan ürünler arasından işlem yapabilir. Mağazadan kaldırılan, stoğu tükenen veya token uyumluluğu değiştirilen ürünler için Şirket'ten hiçbir hak veya telafi talebinde bulunulamaz.

MADDE [50]: Eğitmen Belge/Sertifika Doğrulaması, Admin Onayı, Profil Şeffaflığı ve Tetkik İsteme Esasları

1. **Eğitmen Sertifika ve Diploma Şeffaflığı:** Uygulama içerisinde hizmet veren eğitmenlerin uzmanlık alanlarını, diploma ve sertifikalarını kullanıcıların görebilmesi amacıyla ilgili belgeler eğitmen profil sayfalarında sergilenebilir.

2. **Admin Onay Mekanizması:** Eğitmenler tarafından sisteme yüklenen belgeler, sertifikalar, profiller ve değerlendirme/yorum içerikleri doğrudan herkese açık olarak yayınlanmaz; **Şirket Admin Paneli üzerinden incelenip onaylandıktan sonra** sistemde görünür hale gelir. Onaylanmayan veya uygun bulunmayan hiçbir içerik platformda yayımlanamaz.
3. **Eğitmen Değerlendirme ve Yorum Sistemi:** Kullanıcılar, aldıkları hizmetler sonrasında eğitmenler hakkında değerlendirme yapabilir ve yorum bırakabilir. Bu değerlendirmeler platform şeffaflığı açısından sergilenebilir; ancak Şirket, kullanıcı yorumlarının subjektifliğinden sorumlu tutulmaz.
4. **Kan Testi ve Tıbbi Tetkik Talepleri:** Eğitmenler, öğrencilere özel beslenme veya antrenman programları hazırlarken kendi koçluk yöntemleri ve inisiyatifleri doğrultusunda **kan testi gibi tıbbi veya ek tetkikler talep edebilirler**. Bu tür talepler zorunlu olmayıp eğitmenden eğitmene değişiklik gösterebilir ve süreç tamamen taraflar arasındaki uygulama içi mesajlaşma alanı üzerinden yürütülür. Şirket, eğitmenlerin talep ettiği tıbbi tetkiklerin sonuçlarından, yönlendirmelerden veya bu süreçte paylaşılan sağlık verilerinin güvenliğinden (veri sorumlusu ve KVKK sınırları saklı kalmak kaydıyla) doğrudan tıbbi bir sorumluluk üstlenmez.

MADDE [51]: Kullanıcı Adı Tercihi, Profil Gizliliği ve Değerlendirme/Yorumlarda İsim Gösterim Esasları

1. **Kullanıcı Adı Seçimi:** Kullanıcılar, Uygulama içerisindeki profillerinde ve etkileşimlerinde kullanılmak üzere sistem kurallarına uygun olmak kaydıyla kendi belirledikleri bir **kullanıcı adını (rumuz/nickname)** seçme hakkına haizdir.
2. **Yorum ve Değerlendirmelerde Kimlik Gösterimi:** Kullanıcıların eğitmenler veya hizmetler hakkında yaptığı değerlendirmeler ve yorumlar, platform güvenilirliğini ve şeffaflığını sağlamak amacıyla sistemde yayımlanabilir.
3. **Soyisim Maskeleme (Gizlilik Esası):** Yorum ve değerlendirme alanlarında kullanıcıların kişisel gizliliğini korumak amacıyla, yorum yapan kişinin adı açık şekilde gösterilirken, **soyadı bilgisi sistem tarafından otomatik olarak maskelenerek (örn. Soyisim baş harfi veya yıldızlanmış format olan "**" şeklinde) sergilenir. Kullanıcılar, bu görünürlük formatını ve gizlilik politikasını peşinen kabul eder.

MADDE [52]: Tıbbi Test ve Tetkik Yönlendirmelerinde Kurum Sorumsuzluğu

1. **Harici Kurum veya Hastane Ortaklığı Bulunmaması:** Uygulama, eğitmenlerin talebi doğrultusunda öğrencilerden istenebilecek kan testi, tahlil veya benzeri tıbbi tetkikler için herhangi bir hastane, laboratuvar veya sağlık kuruluşu ile resmi bir anlaşma veya ortaklık yürütmemektedir.
2. **Bağımsız Yönlendirme ve Sorumluluk:** Eğitmenler ile öğrenciler arasında gerçekleşen tıbbi test talepleri ve yönlendirmeleri tamamen tarafların kendi inisiyatifindedir. Şirket, bu testlerin yapılacağı kurumların seçiminden, test sonuçlarının

doğruluğundan veya bu süreçte doğabilecek tıbbi ve hukuki uyuşmazlıklardan hiçbir suretle sorumlu tutulamaz.

MADDE [53]: "Önce / Sonra" (Before-After) Görsellerinin Paylaşımı ve Açık Rıza Esasları

1. **Başarı Hikâyeleri ve Görsel Paylaşımı:** Eğitmenler, uygulama içerisinde yer alan "Başarı Hikâyeleri" alanında veya platformun resmi sosyal medya hesaplarında (Instagram vb.) öğrencilerin gelişim süreçlerini yansıtan "Önce / Sonra" (Before-After) görselerini paylaşma hakkına haiz olabilir. Bu görseller uygulama içerisinde elde edilen sonuçları veya eğitmenin geçmiş başarılarını kapsayabilir.
2. **Açık Rıza ve Onay Şartı:** Kullanıcıların (öğrencilerin) fiziksel değişim fotoğraflarının ve kişisel verilerinin bu şekilde kamuya açık alanlarda veya başarı hikâyelerinde sergilenmesi **kesinlikle kullanıcının önceden vereceği açık rıza ve onayına tabidir**. Kullanıcı onay vermediği sürece görselleri hiçbir suretle paylaşılamaz. Onay veren kullanıcı, dilediği zaman bu rızasını geri alma hakkına sahiptir.

MADDE [54]: "Önce / Sonra" Görsel Paylaşımlarında Eğitmenin Onay Yükümlülüğü ve Şirket Sorumsuzluğu

1. **Eğitmenin Onay Alma Sorumluluğu:** Eğitmenler, öğrencilerine ait "Önce / Sonra" (Before-After) gelişim görsellerini veya başarı hikâyelerini uygulama içerisinde ya da harici sosyal medya mecralarında (Instagram vb.) paylaşmadan önce, **ilgili öğrenciden açık rıza, izin ve onay almakla bizzat yükümlüdürler.**
2. **Şirketin Sorumsuzluğu:** Eğitmenin, öğrencinin açık rızasını ve onayını almadan görsel paylaşımı yapması, kişisel verileri hukuka aykırı ifşa etmesi veya gizliliği ihlal etmesi durumunda **Şirket hiçbir hukuki, cezai veya idari sorumluluk kabul etmez.** Bu kuralın ihlalinden doğabilecek her türlü üçüncü taraf talebi, tazminat ve yasal sorumluluk tamamen ilgili eğitmene aittir. Şirket, kural ihlalinin tespiti halinde eğitmenin hesabını askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutar.

MADDE [55]: Salon Yönetiminin Kararları ve Değişikliklerinin Şirketi Bağlamaması

1. **Salon Yönetimi ve İş İçtihatlarının Bağımsızlığı:** Spor salonu işletmelerinin yönetim politikaları, tesis içi kuralları, çalışma şartları, salon sahipleriyle eğitmenler arasındaki iç anlaşmalar veya salon yönetiminin ilerleyen süreçte alacağı her türlü kural ve statü değişiklikleri münhasıran ilgili salon yönetimini bağlar.
2. **Şirketin Sorumsuzluğu:** Salon yönetiminin kendi iç süreçlerinde veya kurallarında yapacağı her türlü değişiklik, güncelleme, uyuşmazlık veya salon sahibi ile eğitmen/öğrenci arasında doğabilecek idari ve ticari anlaşmazlıklar **Şirket'i hiçbir suretle bağlamaz**. Şirket, salon yönetiminin kararlarından veya bu kararların taraflar üzerindeki etkilerinden hukuki, idari veya cezai olarak sorumlu tutulamaz.

MADDE [56]: Platform Kullanıcı Kategorileri ve Statülerin Belirlenmesi

1. **Kullanıcı / Öğrenci:** Uygulama üzerinden fitness içeriklerinden, beslenme/antrenman programlarından faydalanan ve eğitmenlerden danışmanlık alan nihai tüketicidir. Web üzerinden sosyal medya reklamları veya doğrudan yönlendirmelerle yapılan tüm alımlar da işbu kullanıcı sözleşmesine tabidir.
2. **Freelance Eğitmen:** Herhangi bir spor salonuna bağlı olmaksızın, kendi paketlerini oluşturarak Uygulama üzerinden bağımsız koçluk hizmeti veren uzmandır.
3. **Hibrit / Salon Bağlantılı Eğitmen:** Bir spor salonu işletmesi ile anlaşmalı olarak çalışmakla birlikte, aynı zamanda Uygulama üzerinden kendi bireysel profilini oluşturarak salon dışından da (freelance olarak) öğrenci kabul eden ve hizmet veren eğitmendir. Bu statüdeki eğitmenler, hem salon içi kurallara hem de bireysel profil yönetimi kurallarına riayet etmekle yükümlüdür.
4. **Salon Sahibi / İşletme (Kurumsal):** Şirket ile yaptığı B2B kiralama sözleşmesi veya anlaşma kapsamında, web paneli üzerinden işletmesinin genel idaresini yürüten, salonuna bağlı eğitmenleri ve öğrenci program akışlarını denetleyen kurumsal taraftır.

MADDE [57]: Hibrit Eğitmenlerin Sorumlulukları ve Salon Dışı Faaliyetleri

1. **Çoklu Rol ve Bağımsızlık:** Bir spor salonu bünyesinde görev yaparken aynı zamanda uygulama üzerinden kendi profiliyle dışarıdan öğrenci alan hibrit eğitmenler, salon içerisindeki mesai/hizmet süreçleri ile uygulama üzerinden yürüttükleri freelance danışmanlık süreçlerini birbirine karıştırmamakla yükümlüdür.
2. **Salon ile Yaşanan Uyuşmazlıklar:** Hibrit eğiticinin salon dışından (uygulama üzerinden) edindiği öğrencilerle olan ilişkileri veya yürüttüğü seanslar nedeniyle bağlı bulunduğu spor salonu yönetimiyle yaşayacağı ticari, hukuki veya idari anlaşmazlıklarda Şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez.

MADDE [58]: Salon Sahipleri (Kurumlar) İçin Web Paneli ve Sözleşme Ayrımı

1. **Ayrı Sözleşme Zorunluluğu:** Spor salonu sahipleri/işletmeleri ile Şirket arasında, bireysel kullanıcı sözleşmelerinden farklı olarak kurumsal hakları, B2B web paneli kullanım şartlarını, kiralama usulü esaslarını ve finansal mutabakatları içeren **ayrı bir Kurumsal / Kurum Sözleşmesi** akdedilir.
2. **Salon Sahibinin Web Paneli Sınırları:** Salon sahipleri sistemi yalnızca web tabanlı yönetim paneli üzerinden kullanır; mobil uygulama üzerinden bireysel operasyonel yetkileri bulunmaz. Salon sahibinin yetkisi; salon idaresi, ödeme/hak ediş takibi ve eğitmenin öğrenciye yazdığı program akışlarını görmekle sınırlıdır. Eğitmen ile öğrenci arasındaki özel mesajlaşma içerikleri ve görüntülü görüşmeler salon sahibinin denetimine kapalıdır.

MADDE [59]: Kurumsal (Salon) İş Modeli, Ücretlendirme ve Sabit Ödeme Şartları

1. **Sabit Ödeme Modeli:** Spor salonu işletmeleri ve kurumlar için sunulan web tabanlı yönetim paneli ve altyapı hizmeti kiralama usulüne dayanır. Bu kapsamda kurumlardan tahsil edilecek kullanım ücreti, öğrenci sayısına, seans hacmine, eğitmen performansına veya elde edilen gelire bağlı olarak değişkenlik göstermez; taraflar arasında mutabık kalınan periyotlarda **sabit bir ödeme tutarı** üzerinden faturalandırılır ve tahsil edilir.
2. **Kurumsal Şartların Eşitliği:** Tüm spor salonu ve kurumlar, sistemin genel işleyişinde, web paneli erişim haklarında ve sabit ödeme koşullarında işbu sözleşme ve kurumsal ek protokollerde belirtilen ortak kurallara tabidir.
3. **Ödeme Yükümlülüğü ve Gecikmeler:** Kurum, taahhüt ettiği sabit ödeme periyotlarında ödemelerini zamanında yapmakla yükümlüdür. Sabit ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda Şirket, kurumsal web paneline erişimi geçici olarak askıya alma veya kurumsal sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

MADDE [60]: "Salon Yönetimi" Kurumsal Paketinin Web Üzerinden Satış Esasları

1. **Münhasır Satış ve Sunum Kanalı:** Spor salonu işletmelerine ve kurumlarına yönelik sunulan **"Salon Yönetimi"** paketi, mobil uygulama mağazaları (App Store / Google Play vb.) üzerinden değil, **yalnızca Şirket'in resmi web sitesi (internet tabanlı arayüz) üzerinden** satışa sunulur ve tahsis edilir.
2. **Şartların Bilgilendirilmesi ve Onayı:** Salon sahipleri, kurumsal web sitesi üzerinden "Salon Yönetimi" paketini satın alırken ilgili arayüzde yer alan kurumsal kullanım şartlarını, sabit ödeme esaslarını ve işbu sözleşme hükümlerini incelemekle ve onaylamakla yükümlüdür. Mobil uygulama içerisinde kurumsal salon yönetimi paketine ilişkin herhangi bir satış, sunum veya arayüz yönlendirmesi bulunmamaktadır.

MADDE [61]: Ürün Tedarikçilerinin Değişebilirliği ve Kullanıcının Ürün İçeriği Okuma Yükümlülüğü

1. **Tedarik Kaynaklarının Değişkenliği:** Mağaza içerisinde yer alan spor ekipmanları, gıda takviyeleri, besin ürünleri veya dijital/fiziksel her türlü ürünün tedarik edildiği kaynaklar, üretici firmalar, markalar veya iş ortakları zaman içinde piyasa koşullarına, stok durumlarına veya Şirket'in tedarik stratejilerine bağlı olarak **değişiklik gösterebilir**. Şirket, önceden bildirimde bulunmaksızın ürünlerin tedarikçilerini değiştirme hakkını saklı tutar.

2. **Kullanıcının İçerik ve Risk Okuma Sorumluluğu:** Mağazadan temin edilen her türlü ürünün ambalajı,etiketi veya ürün detay sayfasında yer alan içerik listelerini, bileşenleri, kullanım dozajlarını, yan etkileri ve **özellikle alerjen uyarılarını (laktoz, gluten, fıstık, kuruyemiş vb.) okumak ve incelemek tamamen kullanıcının kendi sorumluluğundadır.**
3. **Şirketin Sorumsuzluğu:** Kullanıcının ürün içeriklerini okumamasından, tedarikçi değişikliklerinden kaynaklanan içerik farklılıklarını dikkate almasından veya kronik rahatsızlıklarını, alerjik bünyesini göz ardı ederek ürünü tüketmesinden/kullanmasından doğabilecek her türlü sağlık sorunu (alerjik reaksiyon, zehirlenme, yan etki vb.), maddi veya manevi zarardan Şirket hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmez. Tüm sorumluluk ve risk kullanıcıya aittir.

MADDE [62]: Eğitmen Tarafından Hazırlanan Programların Kişiye Özel Olması, Paylaşım Yasağı ve Şirketin Sorumsuzluğu

1. **Kişiye Özel Nitelik:** Eğitmenler tarafından uygulama üzerinden her bir öğrencinin fiziksel özelliklerine, sağlık durumuna, hedeflerine ve test sonuçlarına göre hazırlanan antrenman ve beslenme programları **münhasıran ilgili öğrenciye özeldir**.
2. **Paylaşım ve Üçüncü Kişiler Tarafından Kullanım Yasağı:** Kullanıcılar, kendilerine özel olarak hazırlanan bu programları, içerikleri, PDF veya metin dosyalarını hiçbir suretle üçüncü kişilerle paylaşamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz veya başkalarının kullanımına sunamaz. Aynı şekilde, başka bir kişiye ait programın üçüncü şahıslar tarafından uygulanması kesinlikle yasaktır.
3. **Şirketin Sorumsuzluğu:** Kişiye özel hazırlanan programların izinsiz olarak başkalarıyla paylaşılması, başkaları tarafından uygulanması veya yanlış kişilere tatbik edilmesi sonucunda ortaya çıkabilecek her türlü fiziksel yaralanma, sağlık sorunu, verimsizlik veya zarardan Şirket kesinlikle sorumlu tutulamaz. Tüm sorumluluk ve risk, programı başkasıyla paylaşan veya izinsiz kullanan kişiye aittir.

MADDE [63]: Kullanıcı ve Eğitmen Bilgilerinin Gizliliği ile Üçüncü Kişilerle Paylaşım Yasağı

1. **Gizliliğin Esası ve Korunması:** Kullanıcıların ve eğitmenlerin Uygulama'ya üye olurken, profil oluştururken, randevu alırken ya da iletişim kurarken paylaştıkları her türlü kişisel veri, kimlik bilgisi, iletişim detayı, sağlık ve beslenme tercihleri ile yazışma içerikleri Şirket tarafından gizli tutulur.
2. **Üçüncü Kişilerle Paylaşım Yasağı:** Tarafların uygulama içerisinde paylaştığı hiçbir bilgi, veri veya içerik; yasal zorunluluklar, mahkeme kararları veya ilgili mevzuatın açıkça yetki verdiği resmi kurumlar hariç olmak üzere, **hiçbir suretle üçüncü başka bir gerçek veya tüzel kişiyle ticari ya da başka bir amaçla paylaşılmaz, satılmaz veya devredilmez.**
3. **Şirket Sorumluluğu:** Şirket, paylaşılan bilgilerin gizliliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Verilerin hukuka aykırı olarak

üçüncü kişilerin eline geçmesini önlemek için Cloudflare ve Hetzner gibi güvenli altyapı standartları kullanılır.

MADDE [64]: Yanıltıcı Bilgiler, Sahte Profiller ve Gerçeğe Aykırı Beyanlarda Bulunma Yasağı

1. **Doğruluk ve Gerçeklik Yükümlülüğü:** Kullanıcılar ve eğitmenler, Uygulama'ya üye olurken, profil oluştururken, sertifika/diploma yüklerken, sağlık/kişilik beyanlarında bulunurken veya diğer üyelerle iletişim kurarken tamamen doğru, güncel ve gerçeğe uygun bilgiler vermekle yükümlüdür.
2. **Yanıltıcı Davranış ve Kimlik Gizleme Yasağı:** Uygulama içerisinde; olduğundan farklı bir kişi, uzman, kurum veya unvan sahibi gibi görünmeye çalışmak, sahte veya yanıltıcı profiller oluşturmak, başkalarının kimliğini taklit etmek, gerçeğe aykırı başarı iddialarında bulunmak, sertifika veya belgelerde tahrifat yapmak kesinlikle yasaktır.
3. **Yaptırımlar ve Hesabın Kapatılması:** Yanıltıcı bilgi verdiği, sahte kimlikle işlem yaptığı veya olduğundan farklı biri gibi görünerek diğer kullanıcıları/eğitmenleri yanılttığı tespit edilen kişilerin hesapları, hiçbir uyarıya gerek kalmaksızın derhal askıya alınır veya kalıcı olarak kapatılır. Şirket, bu tür yanıltıcı eylemlerden doğabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluğu ilgili kullanıcıya rücu etme ve yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

MADDE [65]: Abonelik Koşulları, Paket Süreleri, Otomatik Yenileme ve İptal Esasları

1. **Abonelik Paketleri ve Kapsamı:** Uygulama içerisindeki belirli içerikler, koçluk hizmetleri ve gelişmiş özellikler ücretli abonelik modellerine tabi olabilir. Kullanıcı, seçtiği abonelik paketinin türüne, süresine (aylık, yıllık vb.) ve ödeme koşullarına ilişkin bilgileri satın alma ekranında açıkça görerek onaylamakla yükümlüdür.
2. **Ödeme Altyapıları ve Tahsilat:** Abonelik ücretleri, dijital mağazalar (Apple App Store, Google Play Store) veya güvenli ödeme ortakları (**RevenueCat** ve **iyzico** altyapıları) aracılığıyla tahsil edilir. Kullanıcı, ödeme onayını verdiğinde seçilen abonelik bedelinin ilgili ödeme yöntemi üzerinden tahsil edilmesini kabul eder.
3. **Otomatik Yenileme:** Aksi belirtilmediği veya kullanıcı tarafından abonelik süresinin bitiminden en az 24 saat önce iptal edilmediği sürece, **tüm abonelikler periyodun sonunda otomatik olarak yenilenir** ve ilgili dönemin abonelik ücreti kullanıcının ödeme yönteminden yeniden tahsil edilir.
4. **İptal ve İade Koşulları:**

   Mobil uygulama mağazaları (App Store / Google Play) üzerinden yapılan aboneliklerin iptali, tamamen ilgili mağazanın abonelik yönetimi ayarları üzerinden kullanıcı tarafından gerçekleştirilmelidir; Şirket bu mağazalar üzerinden doğrudan iptal işlemi gerçekleştiremez.

   Dijital içeriklerin ve anında ifa edilen hizmetlerin niteliği gereği, yürürlükteki tüketici mevzuatı ve platform kuralları saklı kalmak kaydıyla, başlatılan ve kullanılan abonelik

dönemleri için ücret iadesi yapılmaz. Kullanıcı, iptal işlemini gerçekleştirdiğinde mevcut abonelik süresi sonuna kadar hizmetten yararlanmaya devam edebilir, ancak süresi biten dönemler için iade talep edemez.

MADDE [66]: Gizlilik Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Esasları

1. **Veri Sorumlusu ve Kapsam:** Şirket, kullanıcıların ve eğitmenlerin kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili ikincil düzenlemeler ile uluslararası veri koruma standartlarına uygun olarak işlenmesine ve korunmasına büyük önem vermektedir. İşbu Gizlilik Politikası, Uygulama üzerinden toplanan, işlenen ve saklanan her türlü verinin hukuki çerçevesini belirler.
2. **Toplanan Veriler ve İşlenme Amaçları:** Uygulama'nın sunmuş olduğu hizmetlerden yararlanılabilmesi için kullanıcılar ve eğitmenler; kimlik bilgileri, iletişim detayları, profil fotoğrafları, abonelik/ödeme bilgileri ile spor ve beslenme programlarının kişiselleştirilmesine yönelik sağlık/fiziksel durum beyanları (özel nitelikli kişisel veriler dahil) gibi verileri kendi açık rızalarıyla paylaşabilirler. Bu veriler; hesap yönetimi, koçluk hizmetlerinin sunulması, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, platform güvenliğinin sağlanması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amaçlarıyla işlenir.
3. **Veri Güvenliği ve Altyapı Tedbirleri:** Şirket, paylaşılan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini, kaybolmasını veya sızdırılmasını önlemek amacıyla Hetzner sunucu altyapısı, Cloudflare ağ güvenliği ve modern SSL/şifreleme teknolojileri dahil olmak üzere gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
4. **Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılmaması:** Kullanıcıların ve eğitmenlerin kişisel verileri, yasal zorunluluklar, mahkeme kararları, yetkili resmi kurum talepleri veya işbu sözleşmede belirtilen zorunlu teknik entegrasyonlar (iyzico, RevenueCat vb. ödeme ve abonelik altyapıları) haricinde hiçbir surette üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle ticari amaçla paylaşılmaz, satılmaz veya devredilmez.
5. **Kullanıcıların KVKK Kapsamındaki Hakları:** İlgili kişiler (kullanıcılar ve eğitmenler); KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Şirket'e başvurarak kendileriyle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkına haizdir.

MADDE [67]: İptal, İade ve Cayma Hakkı Şartları

1. **Dijital Hizmetlerde Cayma Hakkının Bulunmaması:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, tüketiciye anında teslim edilen dijital içerikler ve kişiye özel hazırlanan antrenman/beslenme programları cayma hakkı istisnaları kapsamındadır. Kullanıcı, satın alma onayını verdiği andan itibaren dijital

hizmetin anında sunulmaya başlandığını ve bu kapsamda yasal cayma hakkının bulunmadığını peşinen kabul eder.

2. **Abonelik İptal Koşulları:** Ücretli abonelik paketleri, kullanıcının tercihine göre aylık veya yıllık periyotlarla yenilenir. Aboneliğini iptal etmek isteyen kullanıcı, bir sonraki ödeme döneminin başlangıcından en az 24 saat önce, aboneliği satın aldığı kanal üzerinden (Apple App Store / Google Play Store veya platform içi abonelik ayarları) iptal işlemini gerçekleştirmek zorundadır. Şirket, mobil mağazalar üzerinden yapılan aboneliklerin iptal işlemlerini doğrudan yürütemez.
3. **Kullanılmayan Dönemler ve İade Yapılmaması:** Başlatılmış, onaylanmış ve süresi devam etmekte olan abonelik dönemleri, dijital içerikler veya koçluk paketleri için kısmi veya tam ücret iadesi yapılmaz. Kullanıcı, aboneliğini iptal etse dahi mevcut fatura dönemi sonuna kadar hizmetten yararlanmaya devam edebilir, ancak bitmeyen süreler için iade talep edemez.
4. **Kurumsal (Salon Yönetimi) Paketleri İptal Şartları:** Spor salonu işletmelerine ve kurumlara yönelik sunulan web paneli tabanlı sabit ödeme modelindeki "Salon Yönetimi" paketlerinde, kurumsal sözleşme koşulları geçerlidir. Kurumsal paketler için peşin ödenen dönemlerde erken fesih veya iade yapılmaz; sonraki döneme ait yenilemelerin durdurulması için periyot bitiminden önce yazılı fesih bildirimi yapılması gereklidir.

MADDE [68]: Çerez Politikası ve Veri Toplama Teknolojileri

1. **Çerezlerin Kullanım Amacı:** Şirketimiz, web sitemiz ve mobil uygulamamız üzerinden sunulan hizmetlerin kesintisiz çalışmasını sağlamak, kullanıcı deneyimini geliştirmek, platform trafiğini analiz etmek, oturum yönetimini gerçekleştirmek ve bilgi güvenliği önlemlerini (Cloudflare entegrasyonları dahil) almak amacıyla **çerezlerden** ve benzeri dijital izleme teknolojilerinden faydalanmaktadır.
2. **Çerez Türleri ve İşlevleri:**

   Zorunlu Çerezler: Uygulamanın ve web sitesinin teknik altyapısının çalışabilmesi, oturum açma işlemlerinin yürütülebilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanması için zorunlu olan çerezlerdir.

   Analitik ve Performans Çerezleri: Kullanıcıların platformu kullanım alışkanlıklarını anonim olarak analiz etmek, sayfa geçişlerini optimize etmek ve sistem performansını artırmak amacıyla kullanılır.

   İşlevsellik Çerezleri: Kullanıcıların dil tercihleri, hesap ayarları ve kişiselleştirme seçimlerini hatırlamak amacıyla kullanılır.
3. **Çerez Tercihlerinin Yönetimi:** Kullanıcılar, internet tarayıcılarının ayarları üzerinden çerezleri diledikleri zaman engelleyebilir, kısıtlayabilir veya silebilirler. Ancak zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda Uygulama'nın veya web sitesinin bazı temel fonksiyonlarının çalışmayabileceği kullanıcı tarafından kabul edilir. İlk ziyaret esnasında sunulan bilgilendirme bildirimleri vasıtasıyla kullanıcılar çerez kullanımı hakkında bilgilendirilir.

MADDE [69]: Mücbir Sebepler

1. Hukuken mücbir sebep kabul edilen tüm hallerin yanı sıra; küresel internet altyapı çöküntüleri, siber saldırılar, DNS/ağ kesintileri, sunucu barındırma sağlayıcılarından (**Hetzner**, **Cloudflare** vb.) veya iletişim/ileti altyapılarından kaynaklanan arızalar, sesli/görüntülü iletişim entegrasyonu sağlayan üçüncü taraf servis sağlayıcılarındaki (**Agora** vb.) kesintiler, ödeme ve abonelik altyapılarındaki (**iyzico**, **RevenueCat** vb.) küresel aksaklıklar, elektrik kesintileri, deprem, sel, yangın gibi doğal afetler, salgın hastalıklar, seferberlik, grev ve yasal mevzuat kısıtlamaları Şirket'in kontrolü dışındaki **Mücbir Sebep** sayılır.
2. Şirket, mücbir sebeplerden ötürü Uygulama'nın geçici olarak erişilemez hale gelmesinden, hizmetlerin aksamasından, veri akışının gecikmesinden veya kesintiye uğramasından sorumlu tutulamaz; bu durumlardan ötürü üyeler Şirket'ten herhangi bir ad altında tazminat veya iade talebinde bulunamaz.

MADDE [70]: Sorumluluk Sınırlandırması

1. Şirket, Uygulama üzerinden sunulan içeriklerin, koçluk programlarının, eğitmen yönlendirmelerinin veya mağazadan temin edilen ürünlerin kullanımından doğabilecek dolaylı veya doğrudan zararlardan, kâr kayıplarından, veri kayıplarından veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.
2. Hukuken sorumluluğun doğabileceği istisnai hallerde dahi, Şirket'in işbu sözleşmeden veya Uygulama'nın kullanımından doğabilecek **toplam hukuki ve maddi sorumluluğu, ilgili kullanıcının veya eğitmenin son bir (1) yıl içerisinde Şirket'e ödemiş olduğu toplam hizmet bedeli ile kesin olarak sınırlıdır.**

MADDE [71]: Kullanıcı ve Eğitmenlerin İçerik Sorumluluğu ile Tazmin Yükümlülüğü

1. Kullanıcılar ve eğitmenler; Uygulama içerisinde paylaştıkları her türlü metin, görsel, yorum, değerlendirme, "Önce / Sonra" (Before-After) fotoğrafı, mesajlaşma içeriği, sertifika, belge ve bilginin münhasıran kendi sorumluluklarında olduğunu, yürürlükteki mevzuata tamamen uygun bulunduğunu ve üçüncü kişilerin fikri mülkiyet, telif, gizlilik veya kişilik haklarını hiçbir surette ihlal etmediğini kabul ve taahhüt eder.
2. Paylaşılan içeriklerin hukuka aykırılığından, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesinden veya gerçeğe aykırı olmasından doğabilecek her türlü idari, cezai, hukuki sorumluluk ve üçüncü taraf tazminatları tamamen ilgili içeriği üreten veya yayan üyeye aittir. Şirket'in bu sebeple idari para cezasına çarptırılması veya üçüncü şahıslara tazminat ödemek zorunda kalması halinde, **Şirket ilgili tutarları yasal faiziyle birlikte doğrudan kusurlu üyeye rücu etme ve ilgili üyeden tahsil etme hakkını saklı tutar.**

MADDE [72]: Platformun "Olduğu Gibi" Sunulması

1. Uygulama ve sunulan tüm dijital hizmetler, yazılım altyapıları, token sistemleri ve web panelleri yasal düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla **"olduğu gibi"** ve **"mümkün olduğu kadar"** prensibiyle sunulmaktadır.
2. Şirket; Uygulama'nın kesintisiz, hatasız, kusursuz, virüssüz veya tamamen kullanıcıların özel beklentilerini karşılayacağını garanti etmez. Şirket, yazılım güncellemeleri, bakım çalışmaları, sistem iyileştirmeleri veya teknolojik geliştirmeler nedeniyle Uygulama'nın özelliklerinde, arayüzünde veya işleyişinde dilediği zaman değişiklik yapma, bunları askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

MADDE [73]: Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapma Hakkı

1. Şirket; teknolojik gelişmeler, yeni özellikler (yeni token türleri, yeni reklam/boost modelleri, salon entegrasyonları vb.), yasal zorunluluklar veya ticari gereklilikler doğrultusunda işbu sözleşme koşullarını, kullanım kurallarını, paket ücretlerini, komisyon ve token oranlarını dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme veya yeni hükümler ekleme hakkına haizdir.
2. Yapılan değişiklikler ve güncellenen metinler Uygulama üzerinden veya resmi web sitesi aracılığıyla yayımlandığı andan itibaren yürürlük kazanır. Kullanıcılar ve eğitmenler, Uygulama'yı kullanmaya devam etmekle güncellenmiş ve değiştirilmiş olan tüm şartları peşinen kabul etmiş sayılır.

MADDE [74]: Hesapların Askıya Alınması, Kapatılması ve Dijital Varlıkların Silinmesi

1. Şirket; üyelerin (kullanıcıların, eğitmenlerin veya salon sahiplerinin) işbu sözleşme hükümlerine, platform kurallarına veya hukuka aykırı davrandığını, sistemi kötüye kullandığını, hile veya manipülasyon yoluyla haksız token/kazanç elde etmeye çalıştığını, sahte kimlik kullandığını ya da diğer kullanıcıların güvenliğini ve huzurunu tehlikeye attığını tespit etmesi halinde, **önceden bildirimde bulunmaksızın veya ihtara gerek kalmaksızın ilgili hesapları geçici olarak askıya alma, kalıcı olarak kapatma veya üyeliği sonlandırma** hakkını tek taraflı olarak saklı tutar.
2. Bu kapsamda hesabı kapatılan veya kuralları ihlal ettiği tespit edilen üyelerin sistemde biriken **özel tokenleri, dijital varlıkları, cüzdan bakiyeleri veya kazanılmış hakları tamamen silinir.** İlgili kişiler, bu duruma karşı Şirket'ten herhangi bir hak, iade, tazminat veya talepte bulunamazlar.

MADDE [75]: Eğitmen İlişkilerinden ve İstihdamdan Kaynaklanan Sorumsuzluk

1. Salon, bünyesinde istihdam edilen, hizmet akdiyle çalışan veya salon bünyesinde faaliyet gösteren eğitmenlerin; Uygulama'yı bireysel olarak kullanmasından, harici (freelance) öğrenci kabul etmesinden, kendi profillerini yönetmesinden veya uygulama üzerinden yürüttükleri danışmanlık faaliyetlerinden Şirket'in hiçbir suretle taraf, işveren, alt işveren veya müteselsil sorumlu olmadığını açıkça kabul eder.

2. Salon ile salon bünyesindeki eğitmenler arasında çıkabilecek her türlü iş hukuku, vergi, prim, ücret, telif veya ticari anlaşmazlıklarda Şirket'in hiçbir hukuki veya cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. Salon, bu hususlarda Şirket'e yöneltilebilecek her türlü talebi ve üçüncü taraf iddialarını bizzat karşılamayı ve Şirket'i bu hususta tamamen ibra etmeyi taahhüt eder.

MADDE [76]: Sabit Ödemeler, Faturalandırma ve Web Paneli Erişiminin Askıya Alınması

1. Salon, "Salon Yönetimi" kurumsal paketi kapsamında taraflarca mutabık kalınan sabit ödemeleri ve abonelik bedellerini, belirlenen vade ve periyotlarda eksiksiz ve zamanında yapmakla yükümlüdür.
2. Sabit ödemelerin yasal süre içerisinde veya belirlenen vadede yapılmaması halinde Şirket; herhangi bir ihtara, ihbara veya süre tanımaya gerek kalmaksızın salonun web paneli erişimini derhal geçici olarak askıya alma, hesapları dondurma ve geciken tutarlar için yasal faiz işletme hakkına haizdir. Erişim engeli nedeniyle salonun veya bağlı eğitmenlerin uğrayacağı aksamalardan Şirket sorumlu tutulamaz.

MADDE [77]: Fiziksel Alan Güvenliği ve Donanım Sorumsuzluğu

1. Uygulama, yalnızca yazılım altyapısı, yönetim paneli ve dijital koçluk/programlama araçları sunan dijital bir platformdur. Spor salonunun fiziksel binaları, tesisleri, spor aletleri, ekipmanları, hijyen koşulları ve genel çalışma ortamı tamamen Salon'un denetimi ve sorumluluğu altındadır.
2. Salon içerisinde (veya salon dışındaki fiziksel buluşmalarda) meydana gelebilecek her türlü kaza, yaralanma, sakatlanma, maddi zarar veya sağlık sorunlarından Şirket kesinlikle sorumlu tutulamaz. Fiziksel alandaki tüm güvenlik önlemlerini almak, sigortaları yaptırmak ve yasal tedbirlere uymak münhasıran Salon'un yükümlülüğüdür.

MADDE [78]: Veri Sorumluluğu, Üye Listeleri ve KVKK Uyumluluk Taahhüdü

1. Salon, web paneli aracılığıyla sisteme yüklediği, kaydettiği veya aktardığı üye, öğrenci, eğitmen ve personel bilgilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata tam uygun olarak topladığını, ilgili gerçek kişilerden gerekli yasal açık rızaları ve aydınlatma metni onaylarını hukuka uygun bir şekilde aldığını beyan, kabul ve taahhüt eder.
2. Salonun sisteme hukuka aykırı veri yüklemesinden, açık rıza alınmamış kişisel verileri işlemesinden veya KVKK yükümlülüklerini ihlal etmesinden kaynaklanabilecek her türlü idari para cezası, tazminat talebi ve yasal sorumluluk doğrudan Salon'a aittir. Şirket'in bu sebeple bir zarara uğraması veya idari yaptırımla karşılaşması halinde, ilgili tutarlar yasal faiziyle birlikte derhal Salon'a rücu edilir.

MADDE [79]: Marka İtibari, Logo Kullanımı ve Tanıtım Kuralları

1. Salon, Şirket'in unvanını, logosunu, tescilli markalarını ve kurumsal kimlik unsurlarını yalnızca Şirket'in yazılı onayı ve önceden belirlenen kurumsal kılavuzlar çerçevesinde tanıtsal amaçlarla kullanabilir.
2. Şirket markasının itibarını zedeleyecek, yanıltıcı, gerçeğe aykırı veya haksız rekabet teşkil edecek şekilde reklamlarda, sosyal medyada veya basılı materyallerde kullanılması yasaktır. Bu kuralın ihlal edilmesi durumunda Şirket, sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme, salonun panel erişimini sonlandırma ve uğradığı ticari itibar ile maddi zararların tazminini talep etme hakkını saklı tutar.

MADDE [80]: Sözleşme Süresi, Erken Fesih Yasağı ve Cayma Tazminatı

1. Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, belirli süreli (örneğin yıllık veya dönemlik) kurumsal salon sözleşmeleri süresinden önce Salon tarafından tek taraflı olarak feshedilemez.
2. Salon'un taahhüt süresinin dolmasından önce sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmesi, yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya kusurlu hareketleriyle sözleşmenin feshine sebebiyet vermesi halinde; taahhüt edilen dönemin sonuna kadar kalan toplam sabit ödeme bedellerinin tamamı, cayma tazminatı (cezai şart) olarak derhal muaccel olur ve Salon tarafından Şirket'e defaten ödenir.

MADDE [81]: Bağımsız Yüklenici (Freelancer) Statüsü ve İstihdam Sorumsuzluğu

1. Eğitmen, Şirket'in hizmet akdiyle bağlı bir personeli, işçisi, alt işvereni veya temsilcisi olmadığını; tamamen kendi nam ve hesabına hareket eden bağımsız bir yüklenici (**freelancer**) statüsünde olduğunu açıkça kabul ve beyan eder.
2. Taraflar arasında hiçbir surette bağımlılık ilişkisi bulunmamaktadır. Eğitmen; kıdem tazminatı, ihbar tazminatı, yıllık izin, fazla mesai, SGK primleri veya iş hukukundan kaynaklanan herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamayacağını, Şirket'in bu hususlarda hiçbir yasal yükümlülüğü olmadığını peşinen kabul eder.

MADDE [82]: Uzmanlık Belgelerinin Doğruluğu, Sertifikalar ve Beyan Sorumluluğu

1. Eğitmen, Uygulama üzerinden sisteme yüklediği veya beyan ettiği tüm diplomaların, uzmanlık sertifikalarının, antrenörlük belgelerinin, referansların ve özgeçmiş bilgilerinin tamamen gerçek, doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder.
2. Eğitmenin sunduğu belgelerin sahte, tahrif edilmiş veya gerçeğe aykırı olduğunun ya da yasal yetkinliğe sahip bulunmadığının tespiti halinde; Şirket, eğitmenin hesabını derhal tek taraflı olarak kapatma ve üyeliğini sonlandırma hakkına haizdir. Bu

durumdan kaynaklanabilecek her türlü üçüncü taraf zararlarından ve hukuki sorumluluktan münhasıran Eğitmen sorumludur.

MADDE [83]: Antrenman/Beslenme Programları ve Tıbbi Sınırlar Sorumluluğu

1. Eğitmen, öğrencilere hazırlayacağı tüm antrenman, spor ve beslenme programlarının bireylerin fiziksel durumuna ve beyanlarına uygun olmak zorunda olduğunu, tıp doktoru veya diyetisyen yetkisini aşan tıbbi teşhis, tedavi veya klinik diyet reçetesi niteliğinde yönlendirmelerde bulunamayacağını kabul eder.
2. Eğitmenin hazırladığı programların kusurlu, aşırı ağır veya yanlış olmasından ya da eğitmen talimatlarının hatalı uygulanmasından dolayı öğrencilerde meydana gelebilecek sakatlanma, fiziksel zarar, sağlık sorunu veya zararlardan Şirket hiçbir suretle sorumlu tutulamaz. Tüm mesleki ve hukuki sorumluluk doğrudan Eğitmen'e aittir.

MADDE [84]: Platform Dışı İşlem ve Ödeme Baypası Yasağı

1. Eğitmen, Uygulama aracılığıyla tanıştığı veya ulaştığı öğrencilerle, Şirket'in komisyon ve ödeme altyapısını baypas etmek amacıyla platform dışında (elden, IBAN transferiyle veya harici kanallardan) ticari anlaşma yapamaz, ücret tahsil edemez ve koçluk hizmeti yürütemez.
2. Platform dışı ödeme aldığının veya sistemi dolandırdığının tespiti halinde Şirket; eğitmenin hesabını askıya alma, cüzdanındaki biriken bakiyeleri ve hak edişleri bloke etme/silme ve sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca bu kuralın ihlali durumunda Şirket, cayma tazminatı (cezai şart) talep etme hakkını saklı tutar.

MADDE [85]: İçeriklerin Gizliliği ve "Önce / Sonra" (Before-After) Görsel Hakları

1. Eğitmen, Uygulama içerisinde yer alan hiçbir özel program şablonunu, veri tabanını, materyali veya öğrenciye ait kişisel verileri, "Önce / Sonra" (Before-After) gelişim görsellerini Şirket'in yazılı izni olmaksızın kendi kişisel sosyal medya hesaplarında, ticari reklamlarında veya harici mecralarda kullanamaz, kopyalayamaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz.
2. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi suretiyle KVKK veya telif haklarının çiğnenmesi durumunda doğabilecek idari para cezaları ve tazminatlar Eğitmen'e rücu edilir; Şirket sözleşmeyi derhal feshedebilir.

MADDE [86]: Etik Kurallar, Profesyonellik ve İletişim Standartları

1. Eğitmen, öğrencilerle ve diğer kullanıcılarla gerçekleştirdiği mesajlaşmalarda, görüntülü/sesli seanslarda ve tüm iletişim kanallarında yürürlükteki kanunlara, genel

ahlak kurallarına, mesleki etik ilkelerine ve kişilik haklarına tam uygun davranmakla yükümlüdür.

2. Eğitmenin; taciz, hakaret, tehdit, psikolojik baskı, ayrımcılık veya profesyonel olmayan etik dışı tutumlar sergilediğinin tespiti halinde Şirket, önceden ihtara gerek kalmaksızın eğitmenin hesabını kalıcı olarak kapatır, tüm hak ediş ve cüzdan bakiyelerini iptal eder ve yasal mercilere suç duyurusunda bulunma hakkını saklı tutar.

MADDE [87]: Sağlık Beyanı, Tıbbi Sınırlar ve Sorumluluk Reddi

1. Uygulama içerisinde sunulan tüm antrenman programları, egzersiz hareketleri, diyet önerileri ve beslenme rehberleri yalnızca genel bilgilendirme ve spor amaçlıdır. Uygulama bir sağlık kuruluşu, hastane, klinik diyetisyenlik merkezi veya tıbbi teşhis merci değildir.
2. Kullanıcı, uygulamadaki programları uygulamaya başlamadan önce gerekli sağlık kontrollerinden geçtiğini ve doktor onayına sahip olduğunu kabul eder. Kullanıcının kronik rahatsızlıkları, sakatlıkları veya alerjik bünyesi göz ardı edilerek yapılan egzersizlerden, yanlış uygulamalardan veya fiziksel aktiviteler sırasında meydana gelebilecek her türlü sakatlanma, bedensel zarar veya sağlık sorunundan Şirket hiçbir suretle sorumlu tutulamaz. Tüm fiziksel riskler ve sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir.

MADDE [88]: Hesap Güvenliği, Kişisel Kullanım ve Şifre Paylaşım Yasağı

1. Kullanıcı hesabı münhasıran hesabı oluşturan gerçek kişiye aittir. Kullanıcı, üyelik bilgilerini, şifresini veya hesabını hiçbir surette üçüncü kişilerle paylaşamaz, kiralayamaz, devredemez veya ortak kullanıma açamaz.
2. Hesabın birden fazla kişi tarafından ortak kullanıldığının veya şifrenin üçüncü şahıslarla paylaşıldığının tespiti halinde Şirket; önceden ihtara gerek kalmaksızın ilgili hesabı askıya alma, kalıcı olarak kapatma ve aboneliği sonlandırma hakkına haizdir. Bu durumdan doğabilecek yetkisiz kullanım zararlarından Şirket sorumlu değildir.

MADDE [89]: Kullanıcı İçerikleri ve Yasal Sorumluluk

1. Kullanıcılar tarafından Uygulama'ya yüklenen; profil fotoğrafları, metinler, yorumlar, değerlendirmeler, mesajlaşma içerikleri ve "Önce / Sonra" (Before-After) gelişim görselleri tamamen kullanıcıların kendi sorumluluğundadır.
2. Kullanıcı, paylaştığı içeriklerin yürürlükteki mevzuata uygun olduğunu, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet, telif, gizlilik veya kişilik haklarını ihlal etmediğini beyan ve taahhüt eder. İçeriklerin hukuka aykırılığından doğabilecek idari, cezai ve hukuki sorumluluklar doğrudan içeriği üreten kullanıcıya ait olup, Şirket bu hususta sorumlu tutulamaz.

MADDE [90]: Cayma Hakkının İstisnası ve Ücret İadesi Yapılmaması

1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince; elektronik ortamda anında ifa edilen dijital hizmetler, anında tüketiciye teslim edilen gayri maddi mallar/içerikler ve kişiye özel hazırlanan antrenman/beslenme programları cayma hakkı istisnaları kapsamındadır.
2. Kullanıcı, satın alma onayını verdiği andan itibaren dijital hizmetin anında sunulmaya başlandığını ve bu kapsamda yasal cayma hakkının bulunmadığını kabul eder. Başlatılmış, onaylanmış veya tüketilmiş abonelik ve dijital paketler için hiçbir suretle ücret iadesi yapılmaz.

MADDE [91]: Sistem Manipülasyonu, Hile ve Token İstismarı Yasağı

1. Kullanıcı; uygulama içerisindeki token sistemini, rank sıralamalarını, ödül mekanizmalarını veya yazılım altyapısını manipüle edemez, hile yapamaz, yazılımsal açıkları kötüye kullanamaz veya haksız kazanç/dijital varlık elde etmeye yönelik herhangi bir girişimde bulunamaz.
2. Sistem manipülasyonu yaptğı veya hile yoluyla haksız token/bakiye elde ettiği tespit edilen kullanıcıların hesapları derhal kapatılır, sistemde biriken tüm token, cüzdan bakiyeleri ve dijital varlıkları ihtara gerek kalmaksızın tamamen silinir. Şirket, bu kişilere karşı yasal yollara başvurma ve tazminat talep etme hakkını saklı tutar.

MADDE [92]: Yaş Sınırı ve Yasal Ehliyet Koşulları

1. Uygulama'yı kullanmak, üyelik oluşturmak veya ücretli abonelik/paket satın almak için 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olmak ve medeni hakları kullanma ehliyetine haiz bulunmak zorunludur.
2. 18 yaşından küçüklerin (reşit olmayanların) Uygulama'yı ancak yasal velilerinin veya vasilerinin gözetiminde ve açık izniyle kullanabileceği kabul edilir. Reşit olmayan kişilerin yasal izinsiz işlem yaptığının tespiti halinde Şirket hesabı sonlandırma ve ücret iadesi yapmama hakkını saklı tutar; bu durumdan doğabilecek yasal sorumluluk veli veya vasisine aittir.

MADDE [93]: Ödeme Yükümlülüğü ve Kart Saklama / İşlem Güvenliği

1. Kullanıcı, kurumsal salon sahibi veya eğitmen, Uygulama üzerinden gerçekleştirdiği her türlü abonelik, paket satın alma veya sabit ödeme işlemlerinde verdiği kredi kartı, banka kartı veya diğer ödeme aracı bilgilerinin kendisine ait olduğunu ya da yasal yetkiyle kullanıldığını beyan ve taahhüt eder.
2. Ödeme, Şirket'in anlaşmalı olduğu güvenli ödeme altyapıları (**iyzico**, **RevenueCat** veya ilgili mobil mağaza altyapıları) aracılığıyla gerçekleştirilir. Şirket, kullanıcıların ham kredi kartı bilgilerini kendi sunucularında saklamaz; ödeme altyapısı sağlayıcılarının güvenlik standartları ve gizlilik kuralları geçerlidir. Ödeme aracının yetkisiz kişilerce hukuka aykırı olarak kullanıldığı iddiasıyla yapılacak harcama itirazlarından (chargeback) Şirket sorumlu tutulamaz.

MADDE [94]: Otomatik Yenileme ve Fiyat Güncelleme Yetkisi

1. Abonelik bazlı hizmetlerde, kullanıcı tarafından aksi belirtilmediği (veya süre bitiminden en az 24 saat önce iptal edilmediği) sürece abonelikler her dönemin sonunda otomatik olarak yenilenir ve ilgili dönemin güncel ücreti kullanıcının sistemde kayıtlı ödeme yönteminden tahsil edilir.
2. Şirket, ekonomik koşullar, enflasyon oranları, enflasyonist maliyet artışları veya sunulan hizmetlerin kapsamındaki değişiklikler doğrultusunda abonelik fiyatlarını ve paket bedellerini dilediği zaman güncelleme hakkına haizdir. Fiyat değişiklikleri bir sonraki yenilendirme döneminde geçerli olur; kullanıcı güncel fiyatı kabul etmediği takdirde yenileme döneminden önce aboneliğini iptal etmekle yükümlüdür.

MADDE [95]: Geciken Ödemeler, Temerrüt ve Yasal Faiz

1. Kurumsal salon sahipleri veya ücretli hizmet alan taraflar, taahhüt ettikleri sabit ödemeleri veya fatura bedellerini son ödeme tarihinde ödemezlerse, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın derhal **temerrüde düşmüş** sayılırlar.
2. Temerrüt halindeki alacaklar için, yasal oranlar üzerinden hesaplanacak **temerrüt faizi** işletilir. Ayrıca Şirket, geciken ödemeler nedeniyle doğabilecek avukatlık ücretleri, icra masrafları ve mahkeme masraflarını borçlu tarafa rücu etme ve kurumsal web paneli erişimini kalıcı olarak durdurma hakkını saklı tutar.

MADDE [96]: Harcama İtirazları (Chargeback) ve Kötü Niyetli İadeler

1. Kullanıcı, satın aldığı dijital hizmeti, aboneliği veya koçluk paketini aktif olarak kullanmasına rağmen, bankasına veya ödeme kuruluşuna gerçeğe aykırı gerekçelerle "hizmet almadım" veya "izinsiz çekim" iddiasıyla harcama itirazında (**chargeback**) bulunamaz.
2. Kötü niyetli olarak veya haksız bir şekilde yapılan chargeback başvurularında, ödeme kuruluşları tarafından Şirket'e yansıtılan idari kesintiler, masraflar ve hizmet bedelleri ilgili kullanıcıya aynen yansıtılır. Şirket, bu tür kötü niyetli durumlarda kullanıcının hesabını derhal kapatma ve hukuki yollara başvurma hakkına haizdir.

MADDE [97]: Kısmi Dönem İadesi Yapılmaması ve Kullanılmayan Hakların Düşmesi

1. Satın alınmış olan abonelik, koçluk paketi veya kurumsal salon yönetim bedelleri için, dönemin ortasında yapılan erken iptallerde **kısmi gün iadesi veya oransal para iadesi yapılmaz.**
2. Kullanıcı veya kurum, satın aldığı paketin süresi içinde hizmetten yararlanmasa, seanslara katılmasa veya panele giriş yapmasa dahi ödenen bedeller iade edilmez; kullanılmayanhaklar, seanslar veya süreler bir sonraki döneme devredilemez ve nakde çevrilemez.

MADDE [98]: Ödeme Altyapısı Arızaları ve Finansal Sorumluluk Reddi

1. Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi sırasında aracı ödeme kuruluşlarından (**iyzico**, **RevenueCat**, bankalar, mobil mağazalar vb.) kaynaklanan geçici iletişim kesintileri, sistemsel hatalar, mükerrer çekim denemeleri veya provizyon gecikmelerinden Şirket doğrudan sorumlu tutulamaz.
2. Aracı kurum sistemlerindeki aksaklıklar sebebiyle yaşanan finansal uyuşmazlıklarda, ilgili ödeme kuruluşunun resmi kayıtları ve mutabakat raporları esas alınır. Şirket, bu tür altyapı kaynaklı aksaklıkların giderilmesi için azami çabayı gösterir ancak doğabilecek dolaylı zararları tazmin etmeyi taahhüt etmez.

MADDE [99]: Haftalık Sıralamalar, Puanlama Sistemleri ve Liderlik Tablosu Esasları

1. **Sıralama ve Puanlama Esası:** Uygulama içerisinde kullanıcıların ve eğitmenlerin aktivitelerine, antrenman devamlılıklarına, platform içi etkileşimlerine veya kazanılan token/puan miktarlarına bağlı olarak **haftalık sıralamalar (liderlik tabloları)** oluşturulabilir. Bu sıralamalar tamamen otomatik algoritmalar veya Şirket tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde güncellenir.
2. **Kriter Değişikliği ve Hak Saklı Tutulması:** Şirket; haftalık sıralama kriterlerini, puanlama ağırlıklarını, ödül mekanizmalarını veya sıralama resetlenme (sıfırlanma) periyotlarını dilediği zaman önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme veya bu sistemi tamamen kaldırma hakkını saklı tutar. Sıralamada yer almak kazanılmış nihai bir hak teşkil etmez.
3. **Manipülasyon ve Hile Yasağı:** Kullanıcıların hile, bot, yazılımsal açık, sahte hesap veya sistem manipülasyonu yoluyla haftalık sıralamalarda haksız avantaj elde etmeye çalışması kesinlikle yasaktır. Hile yaptığı veya sıralamayı manipüle ettiği tespit edilen kişilerin ilgili haftadaki dereceleri iptal edilir, hesapları askıya alınır ve varsa hak kazandıkları ödüller/tokenler geri alınır.
4. **Sorumluluk Reddi:** Şirket, haftalık sıralamaların kesintisiz, hatasız veya gecikmesiz olarak yansıtılacağını garanti etmez; teknik aksaklıklar, veri akışı gecikmeleri veya sistem güncellemeleri nedeniyle sıralamalarda yaşanabilecek geçici hatalardan veya uyuşmazlıklardan sorumlu tutulamaz.

MADDE [100]: Beslenme ve Quiz İçeriklerinin Kapsamı ile Yeme Bozukluğu Sorumsuzluğu

1. **Genel Bilgilendirme Niteliği:** Uygulama içerisinde yer alan başlangıç quizleri, kalori/besin hesaplama araçları, diyet eğilim testleri ve eğitmenler tarafından sunulan kişiselleştirilmiş programlar yalnızca genel fitness, spor ve sağlıklı yaşam koçluğu amaçlıdır. Bu içerikler hiçbir suretle tıbbi bir diyet reçetesi, klinik beslenme tedavisi, psikolojik danışmanlık veya yeme bozukluğu (anoreksiya nervoza, bulimia nervoza, tıkınırcasına yeme bozukluğu vb.) teşhis ve tedavi hizmeti niteliği taşımaz.
2. **Kullanıcının Psikolojik ve Fiziksel Sorumluluğu:** Kullanıcı, uygulamadaki quiz sorularına verdiği yanıtların ve kendisine sunulan beslenme/antrenman

programlarının kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Geçmişte veya halihazırda herhangi bir yeme bozukluğu, psikolojik rahatsızlık, yeme tutumu sorunu yaşayan veya bu eğilimde olan kullanıcıların uygulamayı kullanmadan önce uzman bir hekimden veya psikologdan onay alması zorunludur.

3. **Şirketin Sorumsuzluğu:** Quiz sorularının niteliği, kalori takipleri, diyet yönlendirmeleri veya program içerikleri nedeniyle kullanıcıda herhangi bir yeme bozukluğunun tetiklenmesinden, nüksetmesinden, psikolojik veya fizyolojik rahatsızlıkların ortaya çıkmasından Şirket hiçbir hukuki, cezai ve idari sorumluluk kabul etmez. Programların uygulanması sürecinde ruhsal veya bedensel sağlığında olumsuz değişim hisseden kullanıcının uygulamayı derhal durdurması ve tıbbi destek alması gerekmekte olup, tüm risk ve sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir.

MADDE 101: Meecoin ile Öne Çıkarma (Boost) ve Reklam Faaliyetleri

1. **Meecoin Harcama Yetkisi ve Mahiyeti:** Eğitmenler, uygulama içerisinde kendi profillerini, hizmet paketlerini veya içeriklerini daha geniş kitlelere ulaştırmak, keşfet sayfasında üst sıralara taşımak veya tanıtım yapmak amacıyla platform içi dijital varlıkları (**"meecoin"**) harcayarak öne çıkarma (boost / reklam) hizmeti satın alabilirler. Meecoin ile öne çıkarma işlemi, yalnızca dijital bir görünürlük aracı olup, eğitmene kalıcı bir sıralama garantisi veya belirli bir öğrenci/gelir elde etme taahhüdü vermez.
2. **Algoritmik Gösterim ve Sorumsuzluk:** Öne çıkarma (reklam) içeriklerinin gösterim sıklığı, eriştiği kitle, tıklama oranları ve algoritmik dağılım tamamen Şirket'in sistem altyapısı ve dinamik algoritması tarafından belirlenir. Şirket, meecoin harcanarak yapılan öne çıkarma çalışmalarının belirli bir ticari geri dönüş (öğrenci sayısı, kazanç vb.) sağlayacağını garanti etmez; bu yönlü beklentilerin karşılanmamasından Şirket sorumlu tutulamaz.
3. **İçerik Denetimi ve Reklam Sorumluluğu:** Eğitmenin meecoin kullanarak öne çıkardığı profil, video, görsel, açıklama veya reklam metinlerinin yürürlükteki reklâm mevzuatına, mesleki etik kurallarına ve platform şartlarına uygun olması zorunludur. Yanıltıcı, abartılı, gerçeğe aykırı, haksız rekabet teşkil eden veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden tanıtımlardan doğabilecek her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk münhasıran ilgili eğitmene aittir. Şirket, mevzuata aykırı bulduğu öne çıkarma içeriklerini herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın yayından kaldırma hakkına haizdir.
4. **Meecoin İadesi Yapılmaması:** Harcanan meecoinler ile başlatılan öne çıkarma ve reklam kampanyaları için, kampanyanın süresi dolmamış olsa dahi, kullanıcı/eğitmen talebiyle meecoin iadesi, nakit karşılığı iadesi veya bakiye yüklemesi **yapılmaz.** Sistemsel hatalar hariç olmak üzere, harcanan dijital varlıklar geri alınamaz.
5. **Sistem Manipülasyonu ve Hileli Öne Çıkarma Yasağı:** Eğitmenlerin sahte hesaplar, otomatik botlar, yazılımsal açıklar veya hileli yöntemler kullanarak meecoin sistemini manipüle etmesi, haksız etkileşim (tıklama/görüntülenme) üretmesi kesinlikle yasaktır. Bu kuralın ihlal edildiğinin tespiti halinde Şirket; eğitmenin hesabını askıya alma, haksız elde edilen görünürlükleri iptal etme ve eğitmenin cüzdanındaki tüm meecoin ve bakiyeleri silme hakkını saklı tutar.

MADDE 102: YÜRÜRLÜK VE ELEKTRONİK ONAY

İşbu Sözleşme; Alıcı / Kullanıcı / Eğitmen / Salon Sahibi tarafından mobil uygulama veya web siteleri üzerinden elektronik ortamda **"Kabul ediyorum"**, **"Onaylıyorum"** veya benzeri onay kutucukları işaretlenmek suretiyle, herhangi bir kesinti olmaksızın karşılıklı olarak okunarak akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

MADDE 103: BİLDİRİMLER VE TEBLİGAT ADRESİ

Tarafların işbu Sözleşme kapsamında birbirlerine yapacakları her türlü bildirim, Şirket'in resmi e-posta adresi olan **info@meecoach.com** üzerinden veya Alıcı'nın sistemde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresi aracılığıyla gerçekleştirilir. Alıcı, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal güncellemekle yükümlüdür.

MADDE 104: GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME HİZMETLERİ VE SORUMSUZLUK KAYDI

1. MeeCoach platformu, eğitmenler ile kullanıcılar (öğrenciler) arasında dijital köprü görevi gören bir aracı hizmet sağlayıcıdır. Eğitmenlerin profil yönetim panelleri üzerinden "Görüntülü Görüşme Yapar mısınız?" sorusuna verdikleri yanıtlar ve aktif hale getirdikleri görüntülü görüşme slotları, eğitmenlerin kendi bağımsız iradelerine ve takdirlerine bağlıdır.
2. Eğitmen tarafından görüntülü görüşme slotu açılmamış, kapalı tutulmuş veya bu yönde onay verilmemiş olması durumunda, kullanıcının satın aldığı paketler veya abonelikler kapsamında platform üzerinden otomatik bir görüntülü görüşme hakkı bulunmamaktadır. Bu durumda kullanıcı, görüntülü görüşme gerçekleştirebilmek hususunda eğitmen ile haricen görüşüp anlaşmakla yükümlüdür; Şirket'in bu hususta herhangi bir taahhüdü, zorlama yetkisi veya sorumluluğu yoktur.
3. Eğitmenin görüntülü görüşme slotunu açmış olması halinde kullanıcıya doğan görüşme hakkı, tamamen ilgili eğitmenin takvim müsaitliğine ve platform içi teknik işleyişe tabidir. Eğitmenin slot açmaması, görüşmeyi iptal etmesi, taahhüt edilen sürede görüşmeyi gerçekleştirmemesi veya taraflar arasında harici olarak anlaşılan hususların yerine getirilmemesi durumunda Şirket (MeeCoach) hiçbir hukuki, idari veya cezai sorumluluk kabul etmemektedir.
4. Taraflar arasında görüntülü görüşme hizmetine veya kapsamına dair doğabilecek her türlü ihtilaf, alacak-verecek veya anlaşmazlık münhasıran ilgili eğitmen ile kullanıcı arasında çözülecek olup, Şirket bu süreçlerin tarafı değildir; kullanıcılara bu gerekçeyle ücret iadesi veya tazminat ödemesi yapılmaz.

MADDE 105: MADDELERİN BAĞIMSIZLIĞI

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin veya hükmünün yetkili mahkemeler tarafından geçersiz veya uygulanamaz bulunması durumunda, sözleşmenin diğer maddeleri tüm hızıyla ve hukuki geçerliliğiyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.