MEECOACH GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR VE AMACI

İşbu Gizlilik ve Veri Güvenliği Sözleşmesi; bir tarafta Ünalan Mah. Yaşar Sk. Bahar No: 38 İç Kapı No: 4 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim **Cemil İlyas - MeeCoach** ("Şirket") ile diğer tarafta MeeCoach mobil uygulamalarını, web sitelerini ve dijital panellerini kullanan, üye olan, koçluk hizmeti alan/veren veya kurumsal salon yönetimi sağlayan **Kullanıcı / Eğitmen / Salon Sahibi** ("Taraf") arasında, platformun kullanımı esnasında erişilen her türlü veri, bilgi ve ticari sırrın korunması, işlenmesi ve ifşa edilmemesi şartlarını belirlemek amacıyla elektronik ortamda akdedilmiştir.

MADDE 2: "GİZLİ BİLGİ" KAPSAMI

1. İşbu Sözleşme bağlamında "Gizli Bilgi"; tarafların birbirine yazılı, sözlü, dijital veya elektronik ortamda aktardığı; platformun yazılım kaynak kodları, algoritma yapıları, teknik altyapı detayları, arayüz tasarımları, token ve meecoin ekosistemine ilişkin mali/teknik veriler, üye ve müşteri veritabanları, eğitmen başvuru belgeleri, "Önce / Sonra" (Before-After) gelişim görselleri, sağlık, diyet ve antrenman raporları ile uygulama içi mesajlaşma ve seans kayıtlarının tamamını ifade eder.
2. Kanunlar veya yetkili mahkeme/idari makam kararları gereğince resmi mercilere açıklanması yasal zorunluluk arz eden bilgiler ile aleniyet kazanmış bilgiler işbu gizlilik kapsamı dışındadır.

MADDE 3: TARAFLARIN GİZLİLİK VE VERİ KORUMA YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında birbirlerinden edindikleri her türlü Gizli Bilgi'yi ve kişisel veriyi mutlak surette gizli tutmayı, bu bilgileri işbu Sözleşme'nin ve platformun olağan hizmet amaçları haricinde hiçbir ticari veya şahsi menfaat doğrultusunda kullanmamayı, çoğaltmamayı ve üçüncü gerçek veya tüzel kişilere kesinlikle devretmemeyi veya ifşa etmemeyi kabul ve taahhüt eder.
2. **Eğitmenler ve Kurumsal Salon Sahipleri Özel Yükümlülüğü:** Platform üzerinden hizmet sunan Eğitmenler ve Salon Sahipleri, MeeCoach ekosistemi vasıtasıyla erişim sağladıkları son kullanıcıların (öğrencilerin) kimlik, iletişim, antrenman ve özel nitelikli sağlık verilerini yalnızca MeeCoach platformu sınırları içinde ve verilen görevin ifası amacıyla işleyebilirler. Bu verileri harici bilgisayarlara, cihazlara, harici bulut depolama alanlarına veya üçüncü taraf programlara kopyalamak, indirmek, dışarıya aktarmak veya başka bir amaçla kullanmak kesinlikle yasaktır. Bu hükme aykırılık teşkil eden her türlü veri sızıntısı veya ihlal halinde, ilgili tarafın hesabı derhal ve tek taraflı olarak feshedilir; doğacak tüm hukuki, cezai ve idari sorumluluk doğrudan ihlali gerçekleştiren tarafa aittir.

MADDE 4: ŞİRKETİN TEKNİK VE İDARİ GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

1. Şirket, veri güvenliğinin tesisi amacıyla **Hetzner** güvenli sunucu altyapıları, **Cloudflare** ağ güvenliği entegrasyonları, şifreleme protokolleri ve endüstri standardı güvenlik duvarları kullanarak gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.
2. Kullanıcılar, kendi hesaplarına ait kullanıcı adı, şifre ve erişim kodlarının güvenliğini sağlamakla bizzat yükümlüdür. Kullanıcı hesap bilgilerinin üçüncü kişilerin eline

geçmesinden veya yetkisiz kullanımından doğabilecek zararlardan Şirket hiçbir suretle sorumlu tutulamaz.

MADDE 5: KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin ve özel nitelikli sağlık verilerinin işlenme amaçları, hukuki sebepleri ve aktarıldığı üçüncü kişiler hususunda, platformda yayımlanan ve yürürlükte olan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni** hükümleri eksiksiz olarak geçerlidir. Taraflar, söz konusu aydınlatma metninde yer alan esasları okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 6: SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK HALİ VE CEZAİ/HUKUKİ YAPTIRIMLAR

1. İşbu Gizlilik Sözleşmesi'nde yer alan gizlilik ve veri koruma yükümlülüklerinden herhangi birinin ihlal edilmesi durumunda Şirket, ihlali gerçekleştiren tarafın hesabını önceden bildirimde bulunmaksızın derhal askıya alma veya kalıcı olarak kapatma, platformdaki dijital varlıklarını (meecoin/token) ve bakiyelerini silme hakkına haizdir.
2. Gizlilik hükümlerinin ihlali nedeniyle Şirket'in, üyelerin veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü doğrudan veya dolaylı maddi/manevi zararlar, idari para cezaları ve yargılama giderleri ihlali gerçekleştiren tarafa aynen rücu edilir.

MADDE 7: YÜRÜRLÜK VE YETKİLİ MAHKEME

1. İşbu Gizlilik Sözleşmesi, Alıcı / Kullanıcı / Eğitmen / Salon Sahibi tarafından elektronik ortamda onaylandığı andan itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.
2. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde, ticari ve kurumsal uyuşmazlıklar bakımından münhasıran **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 8: FİKRİ MÜLKİYET, ALGORİTMA VE TERSİNE MÜHENDİSLİK YASAĞI

1. Platform bünyesinde yer alan tüm yazılım kodları, arayüz tasarımları, veritabanı yapıları, quiz algoritma formülleri, kalori/beslenme hesaplama mantıkları ve meecoin ekosistem mekanizmaları münhasıran Şirket'in fikri mülkiyetindedir.
2. Kullanıcı, Eğitmen veya Salon Sahibi; platformun kaynak kodlarına erişmeyi, bunları kopyalamayı, değiştirmeyi, başka bir yazılıma entegre etmeyi veya **tersine mühendislik (reverse engineering)** işlemlerine tabi tutmayı kesinlikle denemez. Bu kuralın ihlali halinde Şirket'in uğrayacağı tüm ticari ve teknolojik zararların tazmini ile birlikte hukuki/cezai yollara başvurulacaktır.

MADDE 9: VERİ İHLALİ BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE İŞ BİRLİĞİ

1. Eğitmenler veya kurumsal salon sahipleri, platform verilerine erişim sağladıkları cihazlarında veya şifrelerinde herhangi bir yetkisiz erişim, siber güvenlik açığı veya veri sızıntısı şüphesi tespit ettikleri anda durumu derhal ve en geç 24 (yirmi dört) saat içinde Şirket'e **info@meecoach.com** adresi üzerinden bildirmekle yükümlüdür.
2. İhlal şüphesi durumunda ilgili taraf, Şirket tarafından yürütülecek teknik incelemelere ve denetim süreçlerine tam iş birliği yapmak zorundadır. Bildirim yükümlülüğünü

kasıtlı veya ihmali olarak yerine getirmeyen tarafların hesabı kapatılır ve doğacak idari/mali cezalar ilgili tarafa rücu edilir.

MADDE 10: MÜCBİR SEBEPLER VE VERİ KAYBI SORUMSUZLUĞU

1. Hukuken mücbir sebep sayılan hallerin yanı sıra; Hetzner sunucu altyapılarında veya Cloudflare ağlarında meydana gelebilecek küresel/bölgesel siber saldırılar, donanım arızaları, ana sağlayıcı kaynaklı kesintiler veya yetkisiz üçüncü kişilerin sisteme dışarıdan yaptığı hukuka aykırı müdahaleler neticesinde doğabilecek veri kayıplarından Şirket sorumlu tutulamaz.
2. Şirket, veri güvenliği için endüstri standardı önlemleri almakla yükümlü olup, teknolojik imkanların ötesinde gerçekleşen öngörülemez siber olaylar nedeniyle veri gizliliğinin zedelenmesinden hukuken sorumlu tutulamaz.

MADDE 11: UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

1. İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında, uygulanmasında ve taraflar arasındaki hukuki ilişkilerde münhasıran **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları** geçerli olacaktır.
2. İşbu Sözleşme'den, gizlilik ihlallerinden veya veri güvenliği uyuşmazlıklarından doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde, ticari ve kurumsal uyuşmazlıklar ile genel ihtilaflarda münhasıran **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 12: VERİLERİN SİTESİ, İMHASI VE ÜYELİK SONRASI SAKLAMA SÜRELERİ

1. Kullanıcının veya eğitmenin hesabını kapatması veya sözleşmeyi feshetmesi durumunda, Şirket kişisel verileri yasal mevzuatta öngörülen zorunlu saklama süreleri (örneğin 5651 sayılı Kanun log loglama yükümlülükleri, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu uyarınca mali belgelerin saklanma süreleri) boyunca muhafaza etmeye devam eder.
2. Yasal sürelerin dolmasını takiben kişisel veriler, Şirket'in veri saklama ve imha politikasına uygun olarak resen veya kullanıcının yazılı talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

MADDE 13: TARAFLARIN BAĞIMSIZ STATÜSÜ

1. İşbu Sözleşme, taraflar arasında herhangi bir ortaklık, iş ortaklığı, acentelik, franchise veya işçi-işveren ilişkisi kurulduğu anlamına gelmez. Eğitmenler ve salon sahipleri tamamen bağımsız yüklenici (freelancer) statüsündedir.
2. Eğitmenler ve salon sahipleri, MeeCoach markası adına üçüncü kişilere taahhütte bulunamaz, Şirket'i ilzam edici hiçbir hukuki işlem yapamaz.

MADDE 14: GİZLİLİK YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN SÜRESİ

1. İşbu Gizlilik Sözleşmesi'nde yer alan gizlilik ve veri koruma yükümlülükleri, taraflar arasındaki üyelik, sözleşme veya iş birliği ilişkisi her ne sebeple sona ererse ersin, **süresiz olarak** yürürlükte kalmaya devam edecektir.
2. İlişkinin sona ermesi, tarafların daha önceden elde ettiği gizli bilgileri ve verileri ifşa etme hakkı vermez.

MADDE 15: ELEKTRONİK ONAY VE AYDINLATMA METNİNİN KAPSAMI

1. Kullanıcı, Eğitmen veya Salon Sahibi; mobil uygulama veya web siteleri üzerinden hesap oluştururken veya işlem yaparken, işbu Gizlilik Sözleşmesi'ni ve platformda yayımlanan **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni**'ni elektronik ortamda okuduğunu, anladığını ve özgür iradesiyle onayladığını kabul eder.
2. Özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan sağlık, diyet ve beslenme verilerinin işlenmesi, antrenman programlarına esas teşkil etmesi ve eğitmenlerle paylaşılması için gereken tüm yasal açık rıza beyanları, platformdaki kayıt ekranları ve quiz modülleri vasıtasıyla usulüne uygun olarak alınmaktadır.

MADDE 16: DENETİM HAKKI VE VERİ GÜVENLİĞİ UYUMU

1. Şirket, kurumsal salon sahiplerinin ve eğitmenlerin platform verilerini işlerken işbu Gizlilik Sözleşmesi'ne, KVKK hükümlerine ve veri güvenliği standartlarına riayet edip etmediğini denetleme hakkına haizdir.
2. Şirket gerek görmesi halinde, ilgili taraftan veri güvenliği süreçlerine ilişkin yazılı bilgi veya teknik uyum raporu talep edebilir. Uyum sağlamayan veya denetimden kaçınan tarafların platformdaki yetkileri derhal kısıtlanır veya hesabı feshedilir.

MADDE 17: MÜCBİR SEBEPLER VE TEKNİK KESİNTİLER

1. Doğal afetler, salgın hastalıklar, savaş, seferberlik, yasal düzenlemeler, grev, lokavt gibi yasal mücbir sebeplerin yanı sıra; internet altyapı arızaları, elektrik kesintileri, sunucu barındırma sağlayıcıları (**Hetzner**) veya küresel ağ güvenlik sistemleri (**Cloudflare**) kaynaklı siber saldırılar, DDoS atakları ve öngörülemeyen yazılımsal sabotajlar nedeniyle verilerin geçici olarak erişilemez hale gelmesi veya sızması durumunda Şirket hukuki veya cezai olarak sorumlu tutulamaz.
2. Bu gibi durumlarda Şirket, sistemin yeniden ayağa kaldırılması ve verilerin güvenliğinin sağlanması için azami teknik gayreti göstermekle yükümlüdür.

MADDE 18: KISMİ GEÇERSİZLİK İşbu Gizlilik Sözleşmesi'nin herhangi bir maddesinin yetkili mahkemeler veya merciler tarafından hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz bulunması durumunda, söz konusu madde metinden çıkarılmış sayılacak; ancak sözleşmenin geri kalan tüm hükümleri tüm hızıyla ve hukuki geçerliliğiyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

MADDE 19: SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE GÜNCELLEME USULÜ

1. Şirket, yasal mevzuattaki değişiklikler, teknolojik yenilikler veya operasyonel gereksinimler doğrultusunda işbu Gizlilik Sözleşmesi'ni dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme veya yenileme hakkını saklı tutar.
2. Yapılan değişiklikler platform üzerinden yayımlandığı andan itibaren tüm Kullanıcılar, Eğitmenler ve Salon Sahipleri için bağlayıcı hale gelir. Güncel metni takip etmek ilgili tarafın sorumluluğundadır.
3. İşbu Gizlilik ve Veri Güvenliği Sözleşmesi; Kullanıcı, Eğitmen veya Salon Sahibi tarafından mobil uygulama veya web siteleri üzerinden elektronik ortamda hesap oluşturulması, üyelik adımlarının tamamlanması veya **"Kabul ediyorum/ Onaylıyorum"** kutucuklarının işaretlenmesi suretiyle okunarak akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

4. Tarafların işbu Sözleşme kapsamında birbirlerine yapacakları her türlü resmi bildirim ve ihbar, Şirket'in resmi elektronik posta adresi olan **info@meecoach.com** üzerinden veya ilgili tarafın platformda sistem kayıtlarında yer alan güncel e-posta adresi aracılığıyla gerçekleştirilir. Taraflar, iletişim bilgilerindeki değişiklikleri derhal güncellemekle yükümlüdür; aksi takdirde eski adreslere yapılan bildirimler yasal olarak geçerli sayılır.