MEECOACH KULLANICI VE HİZMET KOŞULLARI

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

- **Taraflar:** İşbu Kullanıcı ve Hizmet Koşulları ("Sözleşme"); bir tarafta Cemil İlyas - MeeCoach ("Şirket") ile MeeCoach mobil uygulamalarını, web sitelerini ve dijital servislerini indiren, üye olan veya herhangi bir şekilde kullanan **Kullanıcı / Üye** arasında elektronik ortamda karşılıklı olarak kabul edilerek akdedilmiştir.
- **MeeCoach:** Cemil İlyas adına faaliyet gösteren MeeCoach şahıs şirketini,
- **Uygulama:** MeeCoach markası altında sunulan tüm mobil uygulamaları, web sitelerini ve bunlara bağlı dijital yazılım altyapılarını,
- **Meecoin:** Uygulama içerisinde kullanıcıların kazandığı, harcadığı veya profil öne çıkarma (boost) gibi işlemler için kullandığı dijital varlık, puan ve sadakat birimini ifade eder.

2. PLATFORMUN "OLDUĞU GİBİ" (AS-IS) SUNULMASI VE KAPSAMI

- Uygulama üzerinden sunulan tüm dijital hizmetler, yazılım altyapıları, token sistemleri ve içerikler, yasal zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla **"olduğu gibi" (as-is)** ve **"mümkün olduğu kadar" (as-available)** prensibiyle sunulmaktadır.
- MeeCoach; uygulamanın kesintisiz, hatasız, kesintisiz bir veri akışıyla veya tamamen kullanıcıların özel beklentilerini karşılayacak nitelikte çalışacağını taahhüt etmez. Şirket, periyodik bakım çalışmaları, güncellemeler veya teknik iyileştirmeler nedeniyle uygulama özelliklerinde, arayüzünde veya içeriğinde dilediği zaman değişiklik yapma ya da hizmetleri geçici olarak durdurma hakkını saklı tutar.

3. MÜCBİR SEBEPLER

- Hukuken mücbir sebep sayılan tüm hallerin yanı sıra; küresel internet altyapı çöküntüleri, siber saldırılar, DNS veya sunucu barındırma sağlayıcılarından (**Hetzner**, **Cloudflare** vb.) ya da ödeme/abonelik altyapılarından (**iyzico**, **RevenueCat** vb.) kaynaklanan sistemsel aksaklıklar, elektrik kesintileri, doğal afetler, salgın hastalıklar ve yasal düzenleme kısıtlamaları **Mücbir Sebep** olarak kabul edilir.
- MeeCoach, mücbir sebeplerden ötürü uygulamanın geçici olarak erişilemez hale gelmesinden, veri kayıplarından veya hizmet akışındaki aksamalardan sorumlu tutulamaz; bu durumlarda üyeler şirketten herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

4. SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI

- MeeCoach, uygulamanın kullanımından, içeriklerden veya üye işlemlerinden doğabilecek dolaylı zararlardan, kâr kayıplarından, veri kayıplarından ya da manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Hukuken sorumluluğun doğabileceği istisnai hallerde dahi, MeeCoach'ın işbu sözleşmeden kaynaklanabilecek **toplam hukuki ve maddi sorumluluğu, ilgili üyenin**

son bir (1) yıl içerisinde MeeCoach'a ödemiş olduğu toplam hizmet bedeli ile kesin olarak sınırlıdır.

5. SAĞLIK BEYANI VE YEME BOZULUKLUĞU SORUMSUZLUĞU

- Uygulama içerisinde yer alan başlangıç quizleri, kalori hesaplamaları, diyet eğilim testleri ve eğitmenler tarafından sunulan beslenme/antrenman programları yalnızca genel fitness, spor ve sağlıklı yaşam amaçlıdır. Bu içerikler hiçbir suretle **tıbbi bir teşhis, klinik tedavi, diyetisyen reçetesi veya psikolojik danışmanlık** niteliği taşımaz.
- Kullanıcı, uygulamadaki programları uygulamadan önce kendi sağlık durumunun elverişliliğini kontrol ettirmekle yükümlüdür. Geçmişte veya halihazırda herhangi bir yeme bozukluğu (anoreksiya, bulimia vb.), kronik rahatsızlığı veya hassasiyeti bulunan kişilerin uygulamayı kullanmadan önce uzman bir hekimden onay alması gerekmektedir. Quiz sorularının, kalori takiplerinin veya diyet yönlendirmelerinin herhangi bir yeme bozukluğunu tetiklemesinden, nüksetmesinden ya da fiziksel/psikolojik rahatsızlıklara yol açmasından MeeCoach sorumlu tutulamaz; tüm sağlık sorumluluğu tamamen kullanıcıya aittir.

6. ÖDEME ESASLARI VE CAYMA HAKKININ OLMAMASI

- Uygulama içi abonelikler ve ücretli paket alımları, MeeCoach'ın iş birliği yaptığı güvenli ödeme kuruluşları ve altyapıları (**iyzico**, **RevenueCat** veya ilgili mobil uygulama mağazaları) aracılığıyla gerçekleştirilir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince; **elektronik ortamda anında ifa edilen dijital hizmetler, tüketiciye anında teslim edilen içerikler ve kişiye özel hazırlanan programlar cayma hakkı istisnaları kapsamındadır.** Kullanıcı, satın alma onayını verdiği andan itibaren dijital hizmetin anında sunulmaya başlandığını ve bu nedenle yasal cayma hakkının bulunmadığını kabul eder. Başlatılmış veya tüketilmiş abonelik dönemleri için kısmi ya da tam ücret iadesi yapılmaz.

7. ÇEREZ POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

- MeeCoach; web sitelerinin ve mobil uygulamanın teknik olarak düzgün çalışabilmesini sağlamak, oturum yönetimini gerçekleştirmek, kullanıcı deneyimini optimize etmek ve bilgi güvenliği tedbirlerini (**Cloudflare** entegrasyonları dahil) almak amacıyla **çerezlerden** ve benzeri dijital izleme teknolojilerinden faydalanmaktadır.
- Kullanıcıların kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun olarak, Uygulama bünyesindeki **Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni** çerçevesinde işlenmekte ve korunmaktadır.