MEECOACH İPTAL VE İADE KOŞULLARI

MADDE 1: GENEL ESASLAR VE DİJİTAL HİZMETLERİN NİTELİĞİ

1. İşbu İptal ve İade Koşulları; MeeCoach ("Şirket") tarafından işletilen MeeCoach mobil uygulamaları, web siteleri ve dijital platformlar üzerinden sunulan abonelikler, dijital koçluk paketleri, token/meecoin yüklemeleri ve kurumsal salon paneli erişimlerine uygulanır.
2. Platform üzerinden sunulan hizmetlerin çok büyük bir kısmı elektronik ortamda anında ifa edilen dijital içerikler ve kişiye özel hazırlanan programlardan oluştuğundan, işbu metin Türk mevzuatındaki yasal istisnalar çerçevesinde düzenlenmiştir.

MADDE 2: CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER (YASAL İSTİSNALAR)

1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin cayma hakkı istisnalarını düzenleyen hükümleri gereğince; **elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, tüketiciye anında teslim edilen dijital içerikler, dijital varlık yüklemeleri (meecoin/token) ve kişiye özel hazırlanan antrenman/beslenme programları** cayma hakkı kapsamı dışındadır.
2. Alıcı (Tüketici), sipariş onay adımlarını tamamlayıp ödemeyi gerçekleştirdiği ve dijital hizmet erşimi sağlandığı andan itibaren hizmetin anında ifa edilmeye başlandığını ve bu kapsamda yasal cayma hakkını kullanamayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 3: ABONELİK İPTALİ VE OTOMATİK YENİLEME ESASLARI

1. Abonelik bazlı dijital hizmetlerde (aylık, yıllık vb.), Alıcı aboneliğini dilediği zaman iptal etme hakkına sahiptir. Ancak aboneliğin yenilenmemesi için iptal işleminin, mevcut abonelik döneminin bitiminden **en az 24 (yirmi dört) saat önce** ilgili mobil mağazanın abonelik yönetim ekranı (**Apple App Store / Google Play Store**) veya platform içi hesap ayarları üzerinden yapılması zorunludur.
2. Süresinde yapılmayan iptallerde, bir sonraki dönemin abonelik ücreti Alıcı'nın sistemde kayıtlı ödeme yöntemi üzerinden otomatik olarak tahsil edilir ve bu dönem için ücret iadesi yapılmaz.
3. Abonelik, dönem içerisinde Alıcı tarafından erken iptal edilse dahi, satın alınan dönemin sonuna kadar platformdaki dijital hizmetlerden ve içeriklerden yararlanmaya devam edilebilir; ancak kalan gün veya süreler için **kısmi oranlı (pro-rata) para iadesi yapılmaz.**

MADDE 4: KULLANILMAYAN HAKLAR VE BAKİYELERİN DURUMU

1. Satın alınmış olan koçluk paketleri, seans hakları, özel dijital içerikler veya uygulama içi **meecoin/token** bakiyeleri nakde çevrilemez, üçüncü kişilere devredilemez ve kullanılmayan haklar bir sonraki döneme veya yıla devredilemez.

2. Alıcı, paketi veya aboneliği aktif olarak kullanmasa, panele giriş yapmasa veya koçluk seanslarına katılmasa dahi ödenen bedeller iade edilmez.

MADDE 5: KURUMSAL (SALON YÖNETİMİ) PAKETLERİ İPTAL VE İADE ŞARTLARI

1. Spor salonlarına ve işletmelere yönelik sunulan kurumsal web paneli tabanlı **"Salon Yönetimi"** paketlerinde sabit ücret ve dönemlik sözleşme esası geçerlidir.
2. Kurumsal alıcılar, taahhüt ettikleri dönemin bitiminden önce sözleşmeyi tek taraflı olarak feshettiklerinde veya aboneliği sonlandirdiklarında, peşin ödenmiş dönem ücretleri iade edilmez. Taahhüt süresinden önce sonlandırma hallerinde Şirket, kalan döneme ait bedelleri veya cayma tazminatını talep etme hakkını saklı tutar.

MADDE 6: KÖTÜ NİYETLİ HARCAMA İTİRAZLARI (CHARGEBACK) VE HUKUKİ YAPTIRIMLAR

1. Alıcı, satın aldığı ve dijital olarak erişim sağladığı hizmetleri kullanmasına rağmen, bankasına veya ödeme kuruluşuna gerçeğe aykırı gerekçelerle **"hizmet almadım" veya "izinsiz çekim"** iddiasıyla haksız harcama itirazında (**chargeback**) bulunamaz.
2. Kötü niyetli olarak yapılan haksız chargeback başvuruları neticesinde ödeme kuruluşları tarafından Şirket'e yansıtılan idari kesintiler, dosya masrafları ve hizmet bedelleri Alıcı'ya aynen rücu edilir.
3. Şirket, bu tür kötü niyetli durumlarda Alıcı'nın hesabını derhal kalıcı olarak kapatma, içeriklere erişimini engelleme ve doğabilecek maddi/manevi zararların tazmini için hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

MADDE 7: İSTİSNAİ TEKNİK AKSAKLIKLAR VE İADE DEĞERLENDİRMESİ

1. Şirket veya ödeme altyapılarından (**iyzico, RevenueCat**) kaynaklanan açık bir sistemsel hata, mükerrer tahsilat veya teknik altyapı arızası nedeniyle hizmete hiç erişilemediğinin Şirket tarafından tespiti halinde, durum incelenerek gerekli ücret iadesi veya telafi edici dijital tanımlama Şirket takdirinde gerçekleştirilebilir.
2. İade taleplerinin değerlendirilebilmesi için Alıcı'nın **info@meecoach.com** adresine gerekçeli talebiyle birlikte resmi işlem detaylarını iletmesi gerekmektedir.