MEECOACH ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

BÖLÜM 1: ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1: SATICI / SAĞLAYICI BİLGİLERİ

Ticari Unvan / Ad Soyad: Cemil İlyas - MeeCoach

Adres: Ünalan Mah. Yaşar Sk. Bahar No: 38 İç Kapı No: 4 Üsküdar / İstanbul

Elektronik Posta: info@meecoach.com

Vergi Kimlik Numarası: 4740719266

MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, HİZMET VE FİYATLANDIRMA ESASLARI

1. İşbu formun ve sözleşmenin konusunu teşkil eden hizmetler; MeeCoach mobil uygulaması ve web siteleri üzerinden sunulan dijital koçluk paketleri, aylık veya yıllık yenilenen dijital abonelikler, uygulama içi token/meecoin ekosistemine bağlı dijital erişim hakları ve spor salonları/işletmelere yönelik web paneli tabanlı sabit ücretli **"Salon Yönetimi"** kurumsal paketleridir.
2. Satışa konu olan tüm mal ve hizmetlerin KDV ve yürürlükteki diğer yasal vergiler dâhil toplam satış fiyatı, Alıcı tarafından sipariş onay adımı öncesinde ödeme ekranında açıkça ve net bir şekilde gösterilmektedir.
3. Alıcı, mağaza içerisinden temin edebileceği fiziksel ürünlerin tedarik kaynaklarında ve stoklarında zaman içinde üretici kaynaklı değişiklikler olabileceğini, ürün içeriklerini ve niteliklerini okuyup inceleme sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul eder.

MADDE 3: ÖDEME VE İFA (TESLİMAT) ESASLARI

1. Ödemeler; Apple App Store, Google Play Store mobil mağazaları veya MeeCoach'ın anlaşmalı olduğu güvenli ödeme ve abonelik altyapıları (**iyzico** ve **RevenueCat**) aracılığıyla kredi kartı, banka kartı ve benzeri ödeme araçları kullanılarak peşin olarak gerçekleştirilir.
2. Satın alınan dijital içerikler, koçluk seansları, meecoin bakiye yüklemeleri ve abonelik yetkileri, ödemenin ilgili finansal kuruluş veya sistem tarafından onaylanmasını takiben Alıcı'nın dijital hesabına anında tanımlanır ve ifa edilir. Kurumsal salon yönetimi paketlerinde ise ödeme onayını müteakiben web paneli erişim yetkisi aktif hale getirilir.

BÖLÜM 2: MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

1.1. SATICI / SAĞLAYICI: Cemil İlyas - MeeCoach (İşbu metnin 1. Bölüm 1. maddesinde belirtilen bilgiler geçerlidir.)

1.2. ALICI (TÜKETİCİ / KURUMSAL SALON SAHİBİ): MeeCoach mobil uygulamaları veya web siteleri üzerinden üyelik oluşturarak, dijital içeriklerden yararlanan, abonelik başlatan veya kurumsal paket satın alan gerçek veya tüzel kişidir.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu; Alıcı'nın Satıcı'ya ait mobil uygulama veya web sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, nitelikleri, satış bedeli, ödeme koşulları ve ifa esasları ön bilgilendirme formunda belirtilen hizmetlerin satışı ve sunumu ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3: OTOMATİK YENİLEME VE ABONELİK KOŞULLARI

1. Abonelik bazlı dijital hizmetlerde, Alıcı tarafından aksi belirtilmediği veya periyot bitiminden en az 24 saat önce iptal edilmediği sürece abonelikler her dönemin sonunda otomatik olarak yenilenir ve ilgili dönemin güncel ücreti Alıcı'nın sistemde kayıtlı ödeme yöntemi üzerinden tahsil edilir.

2. Satıcı, enflasyonist maliyetler, ekonomik koşullar veya sunulan hizmetlerin kapsamındaki değişiklikler doğrultusunda abonelik fiyatlarını ve paket bedellerini güncelleme hakkına haizdir. Fiyat değişiklikleri sonraki yenileme döneminde geçerli olur.

MADDE 4: CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER (DİJİTAL HİZMETLER)

1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin cayma hakkı istisnalarını düzenleyen hükümleri gereğince; **elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, tüketiciye anında teslim edilen dijital içerikler ve kişiye özel hazırlanan antrenman/beslenme programları** cayma hakkı kapsamı dışındadır.

2. Alıcı, sipariş onay adımlarını tamamlayarak ödemeyi gerçekleştirdiği andan itibaren hizmetin anında ifa edilmeye başlandığını ve bu kapsamda yasal cayma hakkını kullanamayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Başlatılmış, onaylanmış veya tüketilmiş abonelik dönemleri için kısmi ya da tam ücret iadesi yapılmaz.

MADDE 5: TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Alıcı, uygulama üzerinden sunulan kişiye özel antrenman ve beslenme programlarının, veri tabanlarının ve içeriklerin münhasıran kendisine ait olduğunu, bu içerikleri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, kopyalamayacağını veya başkası namına kullandıramayacağını kabul eder.

2. Kurumsal salon sahipleri için sunulan web paneli erişim hizmetleri sabit ödeme modeline tabidir. Ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda Satıcı, salonun web paneli erişimini askıya alma ve hesabı dondurma hakkına haizdir.

3. Yanıltıcı, gerçeğe aykırı bilgiler veren, başkalarını taklit eden, sistem güvenliğini tehlikeye atan, hileli işlemler yapan veya haftalık sıralamaları / meecoin sistemini manipüle eden kişilerin üyelikleri derhal feshedilerek hesabı kalıcı olarak kapatılır; bu durumda varsa biriken dijital varlıklar ve bakiye silinir.

MADDE 6: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MERCİLER

1. İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

2. Kurumsal Alıcılar (Salon Sahipleri ve ticari işletmeler) ile yapılacak uyuşmazlıklarda ise **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkilidir.